

**Gruppo di gestione “Assicurazione della Qualità”
Gruppo di Riesame**
del Corso di Studio in **Design e Comunicazione**
Riunione 03 del 20 marzo 2019

Il giorno 20 del mese di marzo dell’anno 2019 alle ore 12:30 — nella stanza del Referente del Gruppo AQ Prof. Arch. Sabina Martusciello — è convocato il Gruppo di Gestione “Assicurazione della Qualità”, il “Gruppo di Riesame”, il Segretario del Corso di Studio in Design e Comunicazione e la Referente per Orientamento in ingresso Prof. Maria Dolores Morelli, con il seguente Ordine del Giorno:

- 1__ Comunicazioni del Referente
- 2__ Report della Conferenza CUID, Roma 8 marzo 2019*
- 3__ Rapporto di Riesame del Corso di Studio
- 4__ Assicurazione della Qualità/Consultazione delle Parti Sociali*
- 5__ ERGO [Lauree in Design + Orientamento + Placement] XIV edizione*
- 6__ Varie ed eventuali.

* punti riservati al solo Gruppo di Gestione AQ.
(allegato 1)

Presenti: Sabina Martusciello, Carlo Coppola, Riccardo Serraglio, Pasquale Argenziano, Maria Dolores Morelli, Riccardo Farace, Paolo Santoro, Veronica Mongillo

Assenti: Claudio Gambardella, Carla Langella, Alessandro Fusco.
(allegato 2)

Verificato il raggiungimento del numero legale, la Riunione ha inizio alle ore 12:40.

Il Prof. Serraglio assume il ruolo di segretario verbalizzante.

1__ Comunicazioni del Referente

La Prof. Martusciello motiva le ragioni della convocazione contemporanea del Gruppo Gruppo di Gestione “Assicurazione della Qualità”, del “Gruppo di Riesame” — approvato nel Consiglio del CdS in data 8 febbraio 2019 — e del Segretario del Corso di Studio in Design e Comunicazione in relazione alla stesura condivisa del Rapporto di Riesame Ciclico del Corso di Studio per il triennio accademico 2015-16, 2016-17, 2017-18, entro il 31 marzo 2019.

Pertanto, la Prof. Martusciello chiede ai colleghi del Gruppo di Gestione AQ presenti la possibilità di anticipare la discussione del terzo punto all’ordine del giorno “Rapporto di Riesame del Corso di Studio”. La proposta è accolta.

3__ Rapporto di Riesame del Corso di Studio

La Prof. Martusciello distribuisce ai presenti le copie del precedente Rapporto di Riesame del CdS (approvato il 9 dicembre 2015) e dell’Allegato 6.2 alle “Linee Guida per l’accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari - Rapporto di Riesame Ciclico sul Corso di Studio” (versione 10/08/2017) al fine di condividere con i presenti gli strumenti propedeutici alla stesura del documento all’OdG.

La Prof. Martusciello descrive nel dettaglio i contenuti da sviluppare organizzati nei seguenti cinque capitoli:

- Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS
- L’esperienza dello studente
- Risorse del CdS
- Monitoraggio e revisione del CdS

- Commento agli indicatori ognuno dei quali è strutturato in seguenti tre paragrafi:
- Sintesi dei principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame
- Analisi della situazione sulla base dei dati
- Obiettivi e azioni di miglioramento

A confronto con il precedente Rapporto di di Riesame Ciclico, la Prof. Martusciello fa notare che quel documento era organizzato in tre capitoli (1. L'ingresso, il percorso, l'uscita dal CdS; 2. L'esperienza dello Studente; 3. L'accompagnamento al mondo del lavoro) che solo in parte ricalcano la struttura del documento a farsi.

I presenti dibattono sommariamente dei contenuti a confronto tra i due documenti.

La Prof. Martusciello invita i presenti a leggere i documenti cartacei forniti per prendere coscienza dei contenuti complessivi in vista del successivo incontro da fissare a chiusura della riunione. Vista la ricorrenza in ogni capitolo del paragrafo "Sintesi dei principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame", i presenti concordano nell'opportunità di evidenziare gli aspetti e i dati del Riesame Ciclico datato 2015 che dovranno essere selettivamente commentati per la stesura della nuova edizione.

La Prof. Martusciello ricorda ai presenti che mercoledì 27 marzo in occasione della XIV edizione dell'evento ERGO [Lauree in Design + Orientamento + Placement] saranno presenti la Dott.ssa Valeria Fascione (Assessore all'Internazionalizzazione, Start up, Innovazione della Regione Campania) e il dott. Alfonso Vitiello (Amministrato Delegato della Società D'Elia Company di Torre del Greco) quali parti sociali e stakeholder del territorio. Il confronto con queste personalità potrà dare ulteriori dati per la compilazione del Riesame Ciclico, in particolare al primo e al terzo capitolo.

La Prof. Martusciello sollecita, infine, la rappresentanza studentesca presente a proporre "obiettivi e azioni di miglioramento" per quanto concerne "l'esperienza dello studente".

I presenti concordano di aggiornare la discussione a venerdì 22 marzo onde procedere alla suddivisione dei compiti per una prima bozza del documento di Riesame Ciclico.

La componente studentesca del Gruppo di Riesame, la Prof. Morelli e il Prof. Argenziano si allontanano dalla riunione; il Gruppo di Gestione AQ prosegue la discussione con i punti riservati.

2__ Report della Conferenza CUID, Roma 8 marzo 2019

La Prof. Martusciello illustra gli esiti dell'incontro delle Conferenza Universitaria Italiana del Design, svoltosi a Roma il giorno 8 marzo 2019.

In tale sede ha riferito che il Progetto della rete CUID POTdESign presentato il 21 novembre u.s. è stato approvato con Decreto MIUR del 04.03.2019.

In sintesi:

- _ il Progetto rientra nei Piani di Orientamento e Tutorato (POT) 2017-2018;
- _ Classe di Laurea L4 Disegno Industriale;
- _ Titolo del progetto: POTDESIGN educo/produco;
- _ Ateneo capofila: Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli";
- _ Referente del Progetto: Sabina Martusciello;
- _ Importo approvato: euro 512.500,00.
- _ Università coinvolte: 12 Sedi dei 15 Atenei con Classe L4: UNIFI + POLITO + UNIPA + UNICAM + UNICH + UNIPG + UNIROMA1 + UNIGE + UNIBA + UNIBO + UNIFE;
- _ 1187 Scuole coinvolte; 30 Imprese coinvolte; 15 Enti coinvolti.

4__ Assicurazione della Qualità/Consultazione delle Parti Sociali

La Prof. Martusciello, pur consapevole dell'importanza dell'evento ERGO quale occasione di confronto con le Parti Sociali, ricorda che all'articolo 8 del Regolamento del CdS, recentemente approvato, è prevista la costituzione di un "Comitato di indirizzo" formato da docenti ed esponenti del mondo del lavoro, della ricerca e della cultura che approfondisce e fornisce elementi utili a valutare le effettive potenzialità occupazionali dei laureati e ad apportare eventuali correttivi.

Riprendendo quanto discusso nel Consiglio del 8.2.19 riguardo alla compilazione dei questionari di valutazione da parte degli Studenti, il Presidente ricorda che questa azione è obbligatoria anche per i Docenti e ne sottolinea l'importanza. Il Presidente chiede al Prof. Coppola, nella sua qualità di referente della "Comunicazione Web" del Gruppo di AQ del CdS di :

- monitorare questa azione da parte dei colleghi docenti
- verificare la pubblicazione sui siti istituzionali
- conservare i dati della valutazione degli Studenti in forma aggregata e tutti i report pubblicati da Almalaurea.

Il Prof. Coppola accetta il compito.

5__ ERGO [Lauree in Design + Orientamento + Placement] XIV edizione

In aggiunta a quanto già detto dell'evento ERGO prossimo, la Prof. Martusciello ricorda che le sedute di laurea saranno il 27 marzo 2019 dalle ore 9.30 alle 14.00 e vedranno complessivamente coinvolti 33 allievi dei CCdSS Design e Comunicazione e Design per la Moda.

6__Varie ed eventuali

Non ci sono comunicazioni.

Alle ore 14:30 del 20 marzo 2019, i componenti del Gruppo AQ stabiliscono di sospendere la riunione aggiornando la seduta a venerdì 22 marzo 2019 alle ore 9:30 per lavorare esclusivamente alla redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Il giorno 22 del mese di marzo dell'anno 2019 alle ore 9:30 — nella stanza del Referente del Gruppo AQ Prof. Arch. Sabina Martusciello — riprendono i lavori del Gruppo di Gestione "Assicurazione della Qualità" e del "Gruppo di Riesame" del Corso di Studio in Design e Comunicazione.

Presenti: Sabina Martusciello, Carlo Coppola, Riccardo Serraglio, Pasquale Argenziano, Riccardo Farace, Paolo Santoro.

Assenti: Claudio Gambardella, Carla Langella, Alessandro Fusco, Veronica Mongillo.

La Prof. Martusciello chiede ai presenti di illustrare sinteticamente le proprie valutazioni sui documenti condivisi nella precedente riunione e chiede di valutare la possibilità o di suddividere la compilazione dei vari capitoli tra i presenti o di lavorare collegialmente in varie sedute successive su ciascun capitolo. Dopo gli interventi dei presenti, si decide all'unanimità di procedere alla redazione collegiale del documento, organizzando un calendario stringente di incontri per portare all'approvazione del Consiglio del CdS il Rapporto di Riesame non oltre il giorno 1 aprile 2019.

I presenti procedono alla discussione del primo capitolo "Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS", condividendo le valutazioni di ciascuno in base alla lettura della documentazione a disposizione.

Al termine di una fattiva discussione e collaborazione, viene elaborata una bozza del primo capitolo del Rapporto di Riesame Ciclico.

Nella successiva riunione è programmata la discussione del secondo capitolo del Rapporto di Riesame Ciclico avente ad oggetto "L'esperienza dello Studente". Pertanto, il

Presidente, coadiuvato dai colleghi presenti, stralcia dalle Linee Guida del Rapporto di Riesame Ciclico i quesiti inerenti detto capitolo e chiede agli Studenti presenti di estenderli alla componente studentesca del Gruppo di Riesame. Le risposte ai suddetti quesiti saranno oggetto di discussione nella successiva riunione.

Alle ore 13:00 del 22 marzo 2019, i presenti stabiliscono di sospendere la riunione aggiornando la seduta a lunedì 25 marzo 2019 alle ore 13:30 per continuare la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Il giorno 25 del mese di marzo dell'anno 2019 alle ore 13:30 — nella stanza del Referente del Gruppo AQ Prof. Arch. Sabina Martusciello — riprendono i lavori del Gruppo di Gestione "Assicurazione della Qualità" e del "Gruppo di Riesame" del Corso di Studio in Design e Comunicazione.

Presenti: Sabina Martusciello, Carlo Coppola, Riccardo Serraglio, Pasquale Argenziano, Riccardo Farace, Paolo Santoro, Veronica Mongillo
Assenti: Claudio Gambardella, Carla Langella, Alessandro Fusco.

I presenti procedono alla discussione del secondo capitolo "L'esperienza dello studente", accogliendo le valutazioni e le proposte della rappresentanza studentesca nel Gruppo di Riesame secondo i quesiti condivisi nella precedente riunione — di seguito riportati — e commentati da tutti i presenti.

2 - L'Esperienza dello Studente // 2-b Analisi della situazione sulla base dei dati

Orientamento e tutorato

- 1) Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS?

Componente Studentesca: "Sì, le attività di orientamento sono efficaci e ben strutturate, coprono l'intera offerta formativa e offrono un ampio scorcio sulle future attività lavorative".

- 2) Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

Componente Studentesca: "Sì, le attività di orientamento tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere (ERGO)".

- 3) Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?"

Componente Studentesca: "Sì, rispetto a questo punto va esaltato il ruolo che assumono, in particolare, determinati professori che hanno stabilito contatti con le varie aziende disposte ad offrire opportunità agli studenti laureandi e neolaureati".

Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

- 4) Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?

Componente Studentesca: "Decisamente no, vista anche l'abolizione del test d'ingresso" ... Per quanto riguarda il syllabus, prendendo in riferimento ogni rispettivo anno, possiamo affermare che offre competenze di alto livello agli studenti."

- 5) Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?

Componente Studentesca: “Assolutamente no, il possesso delle conoscenze iniziali dello studente indispensabili non è verificato. Egualmente le eventuali carenze non vengono individuate e non sono comunicate agli studenti.”

6) Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere?

Componente Studentesca: “Decisamente sì, vengono istituiti seminari per l’ampliamento delle conoscenze formative come ad esempio nell’anno accademico 2018/19 abbiamo appunto assistito ad un seminario di Rhino e GrassHopper che ha dato agli studenti un attestato di partecipazione dello stesso al termine. Egualmente vengono fatti interventi per l’integrazione di studenti che passano dalla triennale alla magistrale o che decidono di fare la magistrale nel nostro Ateneo.”

7) Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?

Componente Studentesca: “Purtroppo il sistema di lavoro in gruppo, mette in luce determinate caratteristiche di ogni singolo studente, ma nel contempo le eventuali lacune vengono sopperite dagli altri membri del gruppo. Di conseguenza i professori non vengono a conoscenza delle effettive e reali competenze di ciascuno studente e pertanto non vengono loro comunicate. Allo stesso modo non vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi.”

Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche

9) L’organizzazione didattica crea i presupposti per l’autonomia dello studente (nelle scelte, nell’apprendimento critico, nell’organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente?

Componente Studentesca: “Decisamente sì, la possibilità di scegliere un proprio “percorso” all’interno dei singoli corsi di studio permette una certa flessibilità. Inoltre nella maggior parte dei casi si riscontrano sostegno e ascolto da parte dei docenti.”

10) Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti?

Componente Studentesca: “Come già detto avendo la possibilità di impostare lo studio dei singoli corsi con molta libertà e autonomia gli studenti possono approfondire in maniera differenziata il proprio studio ma non ci sono attività curriculari e di supporto ad personam salvo per gli studenti affetti da DSA.”

11) Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche?

Componente Studentesca: “Sì sono presenti agevolazioni per studenti lavoratori, per studenti affetti da DSA.”

Internazionalizzazione della didattica

13) Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all’estero (anche collaterali a Erasmus)?

Componente Studentesca: “Sì. Vengono accolti professori e studenti stranieri per la progettazione di seminari, workshop e altri tipi di attività. Queste attività hanno una durata temporale variabile e non sempre sono noti a tutti gli studenti. Una maggiore propaganda sarebbe utile.”

Modalità di verifica dell’apprendimento

15) Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Componente Studentesca: “Sì, in tutti gli insegnamenti le modalità delle prove intermedie e dell’esame finale sono sempre espresse con chiarezza durante le prime lezioni dei corsi stessi.”

16) Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Componente Studentesca: “Sì, le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.”

17) Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Componente Studentesca: “Sì, come già detto nel punto 15.”

Al termine di una fattiva discussione e collaborazione, viene elaborata una bozza del secondo capitolo del Rapporto di Riesame Ciclico.

Alle ore 17:30 del 25 marzo 2019, i presenti stabiliscono di sospendere la riunione aggiornando la seduta a martedì 26 marzo 2019 alle ore 9:30 per continuare la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Il giorno 26 del mese di marzo dell'anno 2019 alle ore 9:30 — nella stanza del Referente del Gruppo AQ Prof. Arch. Sabina Martusciello — riprendono i lavori del Gruppo di Gestione “Assicurazione della Qualità” e del “Gruppo di Riesame” del Corso di Studio in Design e Comunicazione.

Presenti: Sabina Martusciello, Carlo Coppola, Riccardo Serraglio, Pasquale Argenziano, Veronica Mongillo

Assenti: Claudio Gambardella, Carla Langella, Riccardo Farace, Paolo Santoro, Alessandro Fusco.

I presenti procedono alla discussione del terzo capitolo “Risorse del CdS”, condividendo le valutazioni di ciascuno in base alla lettura della documentazione a disposizione. Al termine di una fattiva discussione e collaborazione, viene elaborata una bozza del primo capitolo del Rapporto di Riesame Ciclico.

Alle ore 14:00 del 26 marzo 2019, i presenti stabiliscono di sospendere la riunione aggiornando la seduta a mercoledì 27 marzo 2019 alla conclusione dell'evento ERGO [Lauree in Design + Orientamento + Placement] per incontrare il dott. Alfonso Vitiello, Amministrato Delegato della Società D'Elia Company di Torre del Greco, invitato quale stakeholder del territorio.

Il giorno 27 del mese di marzo dell'anno 2019 alle ore 15:00 — nella stanza del Referente del Gruppo AQ Prof. Arch. Sabina Martusciello — riprendono i lavori del Gruppo di Gestione “Assicurazione della Qualità” e del “Gruppo di Riesame” del Corso di Studio in Design e Comunicazione.

Presenti: Sabina Martusciello, Carlo Coppola, Riccardo Serraglio, Pasquale Argenziano, Riccardo Farace, Paolo Santoro, Veronica Mongillo

Assenti: Claudio Gambardella, Carla Langella, Alessandro Fusco.

Si riporta un estratto dell'intervallo di Vitiello registrato:

“Ho avuto modo di apprezzare questa realtà, che, secondo me, è tra le eccellenze campane in questo momento nel mondo delle università. Ho visto una location veramente adatta e che ha delle grosse opportunità. Lo dico anche in rapporto a quello che io posso verificare all'estero, specialmente in Asia, dove queste realtà sono molto confusionarie. Qui invece lavorate molto in gruppo, in squadra, una certificazione in tal senso è importantissima, essenziale. Va approfondito questo discorso: finire il percorso universitario con le certificazioni; addirittura vedrei una connection con qualche università straniera che possa migliorare e potenziare questo vostro accreditamento.

Per quanto concerne le possibilità di inserimento nel mondo del lavoro va sicuramente preso in considerazione l'andamento dei mercati occupazionali in prospettiva del dopo laurea e a tal fine ritengo opportuno offrire maggiori certificazioni post-laurea da poter spendere nella ricerca di lavoro, e a tal fine è consigliabile ai giovani di proseguire gli

studi con partecipazione a corsi settoriali di approfondimento con riferimento ai corsi di laurea.

Ritengo un punto molto importante l'internazionalizzazione della didattica al fine di interfacciarsi con altri Istituti stranieri che attualmente rappresentano lo stato più avanzato della formazione e che assistono gli studenti, sotto tutti i punti di vista, con grande spirito di collaborazione, creando tavoli di lavoro tra studenti e Docenti, seguendo da vicino i propri studenti e non lasciando mai nulla al caso - nell'abbandono generale - come a volte accade dalle nostre parti.

Ho avuto modo personalmente di seguire l'applicazione di questo principio da vicino e, credetemi, esiste un'armonia unica in queste forme di collaborazione Docenti Studenti. A tal fine mi permetto di precisare dopo aver frequentato e conosciuto tutti Voi, che avete dei plus a favore rispetto ai Vostri concorrenti. All'interno del vostro Dipartimento si respira un'aria familiare, un equilibrio tra Docenti ed studenti, insomma avete senza ombra di dubbio tutti i punti a vostro favore per potere procedere cercando anche forme di collaborazioni all'estero con Istituti Universitari di rilevante importanza e che si agganciano ai Vostri corsi di laurea e per questo potrei fare da tramite con Giappone ed America.”

Congedato il dott. Vitiello, le sue argomentazioni vengono inserite sul primo capitolo. I presenti procedono alla redazione del quarto capitolo “Monitoraggio e revisione del CdS”.

Alle ore 18:30 del 27 marzo 2019, i presenti stabiliscono di sospendere la riunione aggiornando la seduta a giovedì 28 marzo 2019 alle ore 9:30 per continuare la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Il giorno 28 del mese di marzo dell'anno 2019 alle ore 9:30 — nella stanza del Referente del Gruppo AQ Prof. Arch. Sabina Martusciello — riprendono i lavori del Gruppo di Gestione “Assicurazione della Qualità” e del “Gruppo di Riesame” del Corso di Studio in Design e Comunicazione.

Presenti: Sabina Martusciello, Carlo Coppola.

Assenti: Pasquale Argenziano, Claudio Gambardella, Carla Langella, Alessandro Fusco, Riccardo Farace, Paolo Santoro, Riccardo Serraglio, Veronica Mongillo.

I presenti procedono alla redazione del quinto capitolo “Commento agli indicatori”, attingendo alle Schede di Monitoraggio Annuale, redatte a valle degli indicatori SUA di ciascun anno accademico. Al termine di una fattiva discussione e collaborazione, viene elaborata una bozza del quinto capitolo del Rapporto di Riesame Ciclico e quindi assemblato l'intero documento in forma preliminare che sarà oggetto di rilettura nella successiva riunione.

Alle ore 12:00 del 28 marzo 2019, i presenti stabiliscono di sospendere la riunione aggiornando la seduta a venerdì 29 marzo 2019 alle ore 9:30.

Il giorno 29 del mese di marzo dell'anno 2019 alle ore 15:30 — nella stanza del Referente del Gruppo AQ Prof. Arch. Sabina Martusciello — riprendono i lavori del Gruppo di Gestione “Assicurazione della Qualità” e del “Gruppo di Riesame” del Corso di Studio in Design e Comunicazione.

Presenti: Sabina Martusciello, Carlo Coppola, Riccardo Serraglio, Pasquale Argenziano, Riccardo Farace, Paolo Santoro.

Assenti: Claudio Gambardella, Carla Langella, Alessandro Fusco, Veronica Mongillo.

I presenti procedono alla rilettura collegiale della bozza del Rapporto di Riesame Ciclico nella forma fin ad allora redatta.

Al termine di una fattiva discussione e collaborazione, il Rapporto di Riesame Ciclico del Corso di Studio di Design e Comunicazione per il triennio accademico 2015-16, 2016-17, 2017-18 è completato per essere illustrato e discusso nel Consiglio del CdS indetto per il giorno 1 aprile alle ore 12:00.

La riunione si scioglie alle ore 17:30 del 29 marzo 2019.

Del che è verbale letto, approvato e sottoscritto

Aversa, 29 marzo 2019.

Prof. Riccardo Serraglio
Segretario verbalizzante

firmato

Prof. Sabina Martusciello
Referente Gruppo AQ

firmato