

RELAZIONE ANNUALE 2020

Commissione Paritetica Docenti Studenti
Dipartimento di Architettura e Disegno Industriale (DADI)

Dipartimento:	Dipartimento di Architettura e Disegno Industriale (DADI)
CdS:	DESIGN PER L'INNOVAZIONE
Classe:	LM12

Composizione della CPDS

Struttura		Componente Docenti	Componente Studenti
CCS	Architettura	Prof.ssa Antonella VIOLANO	Antonio ZITIELLO
CCS	Architettura – Progettazione degli Interni e per l'autonomia	Prof.ssa Chiara INGROSSO	Enrica MAUTONE
CCS	Design e Comunicazione	Prof.ssa Claudia CENNAMO	Lucio Junior PRISCO
CCS	Design per l'Innovazione	Prof. Roberto LIBERTI	Valentina DELLE CAVE
CCS	Design per la Moda	Prof.ssa Alessandra AVELLA	Giulia POLVERINO
CCS	Scienze e Tecniche per l'Edilizia	Prof. Francesco COSTANZO	Gennaro AGRIPPA

DATE DELLE SEDUTE DELLA CPDS ANNO 2020

8 gennaio 2020: Approvazione verbali 2019, approvazione definitiva Relazioni Annuali 2019

18 dicembre 2020: Monitoraggio della Qualità della Didattica: Indicatori ANVUR, Modello di Monitoraggio operativo 2019, Relazione annuale NdV 2018; Avvio della relazione annuale 2019: adempimenti di docenti e studenti

29 dicembre 2020: Discussione Relazioni Annuali 2020, Approvazione delle Relazioni Annuali; mandato al Presidente a trasmetterle al Nucleo di Valutazione

Premessa

Nell'ambito della gestione dell'emergenza epidemiologica connessa al COVID-19, con Ordinanza n. 4 del 26/02/2020 della Giunta Regionale della Campania, è stata disposta la sospensione della frequenza delle attività scolastiche e di formazione superiore e universitaria dal 27/02/2020. In considerazione dell'emergenza sanitaria legata al Covid-19 che ha determinato per il DADI l'erogazione di Didattica a Distanza (DaD) su piattaforma Teams a partire dal 16 marzo 2020 e per tutta la durata del secondo quadrimestre, questa Commissione prende atto che le valutazioni delle opinioni degli studenti relative a strutture e servizi non possono considerarsi significative, dal momento che:

1. i dati relativi alle valutazioni non sono disaggregabili per i due quadrimestri, le cui condizioni didattiche sono state diverse (primo quadrimestre: didattica in presenza; secondo quadrimestre: DaD);
2. per poter chiudere e inviare il questionario, è obbligatorio rispondere a tutti i quesiti anche quelli relativi alla sezione strutture e servizi (da D11 a D16) che per il secondo quadrimestre non sono stati adeguati alla DaD.

Pertanto, il punto B3 della Relazione Annuale CPDS 2020 non prende in considerazione le valutazioni delle opinioni degli studenti relativi alla sezione strutture e servizi (da D11 a D16). In generale, gli esiti delle analisi elaborate per il 2019 saranno quelli da cui partire per le nuove strategie da affrontare quando il periodo di emergenza sarà finito.

Nella Relazione sono utilizzati i seguenti acronimi:

CPDS _ Commissione Paritetica Docenti Studenti

DADI _ Dipartimento di Architettura e Disegno Industriale

CdS _ Corso di Studio

CCdS _ Consiglio di Corso di Studio

AQ _ Assicurazione della Qualità

IVP _ Indici di Valutazione Positiva

NdV _ Nucleo di Valutazione

DaD _ Didattica a Distanza

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema di rilevazione sisvaldidat 2. Almalaurea 3. Valutazione del sistema di rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo 4. https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2019/T-0/F-10026/LINEE 5. https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2016/T-1/DEFAULT 6. https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2019/T-1/F-10026/CDL-10474/TAVOLA 	<p>DESCRIZIONE: L'organizzazione può considerarsi complessivamente adeguata. L'attività di valutazione da parte degli studenti, comune a tutti i Corsi di Studio del Dipartimento, avviene mediante somministrazione di questionari on-line su interfaccia HTML o app dedicata VANVITELLI MOBILE, la cui compilazione, in forma del tutto anonima, è facoltativa per gli studenti. Le modalità di compilazione dei questionari sono differenziate tra frequentanti e non-frequentanti.</p> <p>La valutazione delle opinioni dei laureandi e dei neolaureati sono gestite da Almalaurea. Dalla XXII Indagine di Alma Laurea, presentata l'11 giugno 2020, si rileva che per l'anno 2019 i laureandi del CdS sono 31, di cui 30 hanno compilato il questionario, con un tasso di compilazione molto soddisfacente. Tutti i dati mostrano una crescita di soddisfazione da parte dei laureandi rispetto all'anno precedente.</p> <p>La CPDS evidenzia che il numero di laureati registrati nell'a.a. 2019/20 è nella media dei valori rilevati negli ultimi anni nonostante lo stato di emergenza epidemiologica da COVID-19 abbia imposto (attraverso i DPCM governativi) ai laureandi di svolgere l'attività di tirocinio curriculare ed extra-curriculare presso le aziende ospitanti convenzionate con il Dipartimento solo da remoto. Per il superamento di tale criticità l'ufficio di coordinamento Tirocini e Job Placement del DADI ha predisposto diverse tipologie di tirocini in modalità smart che permettessero agli studenti dei diversi CdL di sostenere l'esame obbligatorio di tirocinio e conseguire di fatto l'idoneità oltre che i relativi</p>	<p>Attivare un pop up/memorandum al momento della prenotazione dell'esame per ricordare allo studente di compilare il questionario che ad oggi avviene con una mail dedicata del Presidente del CdL ai docenti stessi i quali a loro volta sollecitano gli studenti alla compilazione dei questionari.</p>

		<p>crediti formativi, come meglio indicato in Premessa.</p> <p>Dall'analisi comparativa del numero di questionari raccolti nell'a.a. 2019/2020 e quello precedente risulta che il numero di questionari raccolti nell'annualità 2019/2020 è di 481, rispetto al numero di questionari raccolti nell'annualità 2018/2019 che è di 386.</p> <p>Il sistema di rilevazione delle opinioni dei docenti è analogo a quello per gli studenti. È da sottolineare che il numero di schede raccolte (18) nell'a.a. 2019/2020 è in sensibile incremento rispetto al numero di schede raccolte (13) nell'annualità precedente (2018/2019).</p> <p>La CPDS pone in evidenza una criticità di rilievo in merito alla consultazione dei dati relativi alla valutazione delle opinioni dei docenti per l'a.a. 2019/2020 nel Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica (SisValDidat). Nello specifico, i dati pubblicati per l'a.a. 2019/2020 <u>sono stati consultabili e quindi analizzabili solo dal giorno 30/12/2020.</u></p> <p>Il quadro complessivo deducibile dai risultati della rilevazione delle opinioni dei docenti in riferimento all'annualità 2019/2020 mostra valori più che soddisfacenti, con un'eccellenza (100%) in tutti i punti tranne il dato negativo al 33% (D7) relativo alle conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti per la comprensione degli argomenti trattati durante le lezioni, ed il dato negativo (domanda D5) relativo alla inadeguatezza dei locali e delle attrezzature per lo studio che per il 20% risulta essere inadeguato. Altro dato non soddisfacente al 100% è il (D8) relativo alle modalità di coordinamento sui programmi di insegnamento previsti nel periodo di riferimento che per il 16% degli intervistati non è sufficiente.</p> <p>- Le politiche della Qualità dell'Ateneo Vanvitelli e del CdL in Design per l'Innovazione sono state divulgate agli studenti grazie ai responsabili degli studenti in seno alla paritetica durante le varie adunanze in Microsoft Teams svolte durante l'anno. In</p>	
--	--	--	--

		<p>particolare è stata evidenziata l'importanza della rilevazione delle opinioni degli studenti sulle app Vanvitelli anche durante le lezioni sollecitando la compilazione dei questionari di valutazione al fine di rendere gli studenti stessi sempre più consapevoli del proprio ruolo nel processo di AQ.</p> <p>CRITICITA':</p> <p>Dai questionari di Almalaurea ai laureati risulta che solo il 3% hanno studiato all'estero con Erasmus o altri programmi dell'Unione Europea.</p> <p>Inoltre si sottolinea che i dati aggregati delle schede di rilevamento docenti sono state rese disponibili e quindi analizzabili solo dal 30/12/2020, con un ritardo che ha costretto la CPDS a condurre l'analisi dei risultati poco prima della consegna ufficiale della Relazione annuale.</p>	
<p>A2 Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema di rilevazione sisvaldidat 2. Almalaurea 3. University 4. Valutazione del sistema di rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo 5. https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2019/T-0/F-10026/CDL-10474/LINEE 6. Verbali CCdS anno 2020 7. Verbali Adunanze studenti 	<p>DESCRIZIONE:</p> <p>L'elaborazione e la diffusione dei risultati dei questionari è affidata alla società "VALMON", spin-off partecipato dell'Università di Firenze che provvede ad elaborare statisticamente e restituire graficamente i dati, oltre che a renderli disponibili pubblicamente in forma aggregata ed a ciascuno dei docenti in forma disaggregata (solo per i propri insegnamenti).</p> <p>Le valutazioni sono agevolmente navigabili attraverso grafici a bersaglio e tabelle sia in relazione all'esito della singola interrogazione che in merito al confronto con gli esiti medi del Dipartimento di appartenenza e in relazione ai risultati degli anni precedenti che quest'anno sono resi più agevoli dalla nuova interfaccia grafica.</p> <p>I dati in forma disaggregata relativi alla valutazione degli</p>	<p>La CPDS suggerisce al Presidente del CdS e alla AQ di verificare continuamente la corretta visibilità dei risultati della valutazione degli studenti e dei report Almalaurea pubblicati sulla pagina web del CdS.</p>

		<p>studenti sono resi disponibili anche al Direttore, ai presidenti dei CdS, e ai presidenti delle commissioni paritetiche.</p> <p>Le elaborazioni grafiche rappresentano in maniera efficace i risultati delle valutazioni. Pertanto le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono da ritenersi adeguate al loro successivo utilizzo, di conseguenza le criticità emerse negli scorsi anni appaiono risolte.</p> <p>I dati AlmaLaurea sono disponibili sul sito pubblico www.almalaurea.it.</p> <p>In occasione delle diverse adunanze dei CdL in Design per l'innovazione i rappresentanti in CPDS degli studenti hanno sollecitato la compilazione dei questionari da parte degli studenti.</p> <p>CRITICITA':</p> <p>Già dal 2019 nel nuovo sito del DADI all'interno della pagina web di ciascun Corso di Studio in Architettura e Disegno Industriale, ed in particolare nella sezione Qualità della Didattica, sono archiviati e resi disponibili i dati della valutazione degli studenti in forma aggregata e i report AlmaLaurea scaricati dal sito ufficiale, articolati per annualità, risolvendo così la criticità evidenziata nella scorsa Relazione 2019.</p> <p>Rispetto ad una criticità individuata negli scorsi anno per un maggior coordinamento del processo di valutazione della qualità, nel CdS continua ad essere attiva una commissione per l'assicurazione della qualità (AQ) composta dai docenti F. Castanò, D. Piscitelli, R. Veneziano, M.A. Sbordone la cui referente è il Presidente del CdS P. Ranzo ed il responsabile delle attività della commissione qualità del CdS è la prof.ssa</p>	
--	--	--	--

		Francesca Castanò.	
A3 I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verbali CPDS anno 2020 -18/12/2020 - 29/12/2020 2. Verbali CCdS anno 2020 3. Verbali CdD anno 2020 -21/01/2020 -14/07/2020 	<p>DESCRIZIONE:</p> <p>Il presidente del CCdS con l'AQ monitora costantemente l'andamento dei questionari e una discussione sarà programmata durante la prossima adunanza di gennaio 2020.</p> <p>I risultati dei questionari dei docenti per l'annualità in esame sono stati analizzati nel punto A1, come meglio descritto in Premessa, ma non sono stati oggetto di discussioni negli organismi competenti perché allineati e visibili in piattaforma solo il giorno 30 dicembre 2020.</p> <p>CRITICITA':</p> <p>La criticità evidenziata nella scorsa relazione, nella quale la CPDS sollecitava il Presidente a programmare una discussione periodica dei risultati delle valutazioni, appare risolta.</p> <p>I risultati delle schede di rilevamento docenti non sono stati oggetto di analisi specifica, anche a causa del dato incompleto pubblicato e consultabile nel Sistema Informativo.</p>	<p>La CPDS suggerisce al Presidente del CCdS e alla commissione AQ di programmare una discussione periodica dei risultati delle valutazioni, che potrà coincidere con la discussione sul monitoraggio degli indicatori ANVUR .</p> <p>La CPDS propone di attivare le seguenti azioni al fine di potenziare la divulgazione delle politiche di qualità dell'Ateneo agli studenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incrementare le occasioni di incontro con gli studenti, in particolare con quelli di nuova immatricolazione, allo scopo di fornire loro informazioni e indicazioni adeguate sul percorso di studi; • Potenziare i siti web del DIP e dei singoli Corsi di Studio, strumento ritenuto idoneo per la divulgazione delle informazioni relativi ai CdS; • Diffondere adeguatamente i risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, al fine di migliorarne la partecipazione degli studenti e l'efficacia della rilevazione; • Incrementare una sensibilizzazione degli studenti all'interno di ciascun insegnamento, affinché venga percepita l'utilità e l'importanza del loro contributo attraverso la compilazione dei test.
A4 La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schede di Monitoraggio annuale 2020 (ex Rapporti di riesame annuale) 2. Rapporti di Riesame Ciclico 3. Verbali CCdS anno 2020 	<p>DESCRIZIONE:</p> <p>In diversi CCdS del 2020 sono stati ampiamente discussi i risultati della rilevazione ed individuati interventi migliorativi in risposta alle maggiori criticità emerse.</p>	<p>La criticità evidenziata nella scorsa relazione, nella quale la CPDS sollecitava il Presidente a programmare una discussione periodica dei</p>

		<p>CRITICITA': L'analisi delle criticità è allineata con le osservazioni pervenute da parte dei rappresentanti degli studenti in CCdS e confermata dalla componente studentesca della CPDS.</p> <p>Le criticità emerse riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - incrementare le occasioni di incontro con gli studenti, in particolare con quelli di nuova immatricolazione, allo scopo di fornire loro informazioni e indicazioni adeguate sul percorso di studi; - potenziare i siti web della Scuola e dei singoli Corsi di Studio, strumento ritenuto idoneo per la divulgazione delle informazioni relativi ai CdS e di monitorare periodicamente l'aggiornamento della voce "Modalità di verifica dell'apprendimento" - verificare, una volta attivo il nuovo sito di Dipartimento, all'atto dell'analisi ancora in fase di definizione e popolamento dati, la disponibilità e la corretta visibilità dei risultati della valutazione degli studenti e dei report Almalaurea pubblicati sulla pagina web del CdS; 	<p>risultati delle valutazioni, appare risolta. La CPDS propone ai rappresentanti degli studenti di sensibilizzare gli studenti sulla possibilità di consultare gli esiti delle valutazioni in forma aggregata sul portale di Dipartimento, e di riunirsi periodicamente per individuare eventuali criticità e proporre possibili interventi migliorativi.</p>
--	--	---	--

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - N. 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? - N. 7 (studente frequentante): Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? - N. 8 (studente frequentante): Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? - N. 10 (studente frequentante) / N.5 (studente non frequentante): N 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e 4. spiegazioni?</p>	<p>DESCRIZIONE: I dati aggregati della rilevazione delle opinioni degli studenti mostrano IVP elevati per quel che riguarda il carico di studio, la chiarezza nell'esposizione e l'utilità delle attività integrative.</p> <ul style="list-style-type: none"> - la soddisfazione relativa ai rapporti con i docenti, risulta essere positiva con dati eccellenti. Alla domanda se il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina l'88,17% risponde in modo positivo (domanda D6), e sulla reperibilità per chiarimenti agli stessi con una risposta positiva pari al 90,76% (domanda D10) - il carico di studio degli insegnamenti (D2) è giudicato con opinione assolutamente positive (79,08%); - alla domanda se : "Il docente espone gli argomenti in modo chiaro" (D4), il 85,32% risponde in modo positivo. - alla domanda D8 se: "Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia", l'82,48 % risponde in modo positivo - alla domanda D10 se "Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?" il 90,76% riponde in modo positivo. 	<p>Poiché la richiesta degli studenti era di realizzare un maggiore coordinamento tra i docenti dei corsi, diminuendo in alcuni casi il carico didattico, la CPDS propone di creare maggiori coordinamenti tra i diversi corsi creando brief coordinati tra i corsi (così come il curriculum di Fashion Eco Design fa tra alcuni corsi di progetto – Scenari avanzati della moda e Fashion eco design 1).</p> <p>Alcuni corsi risultano essere integrati nei diversi curricula, ma si auspica una maggiore cooperazione tra i docenti per migliorare tale integrazione.</p>

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
		<p>CRITICITA': Il dato più critico che emerge da tale analisi è alla domanda (D12): "se le postazioni informatiche utilizzate per le lezioni sono adeguate", con una risposta negativa al 44,65%.</p>	
<p>B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: (D3): "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia"?</p>	<p>DESCRIZIONE: Le opinioni estremamente positive testimoniano che, sia per studenti lavoratori che non lavoratori, le attività di accompagnamento e il materiale didattico fornito dai docenti consentono di svolgere in modo ottimale le attività formative previste. Si evidenzia inoltre come dati estremamente positivi (82,23%) l'adeguatezza del materiale didattico allo studio della materia; inoltre rispetto alla domanda (D6): "il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina" nel 88,17% degli studenti risponde positivamente.</p> <p>CRITICITA': Costo eccessivo dei libri di testo per gli studenti e carico economico di troppi testi per singolo insegnamento.</p>	<p>La CPDS suggerisce al CdS di invitare i docenti a indicare chiaramente il materiale didattico adatto allo studio senza frequenza, o a specificare agli studenti la necessità di procurarsi il materiale didattico disponibile a chi frequenta il corso. (se i dati sono estremamente positivi l'invito della CPDS dovrebbe essere a continuare a fornire i materiali come ha fatto nei precedenti rilevamenti)</p> <p>La CPDS suggerisce ai docenti dei vari corsi di fornire alla biblioteca i propri libri di testo (almeno una copia) in originale.</p>
		<p>DESCRIZIONE:</p>	

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?</p>	<p>1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B- Esperienza dello studente, sez. B4) 2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti non significative causa sospensione attività didattica in presenza dal 16/03/2020</p>	<p>Occorre ricordare quanto espresso in premessa. Le valutazioni disponibili in forma aggregata non riflettono la condizione reale di erogazione dell'attività didattica a distanza a partire dal 16/03/2020, pertanto non sono rappresentative. D'altro canto prima della emergenza pandemica erano state potenziate le aule studio diffuse nel dipartimento con tavoli nel chiostro e nei corridoi del dipartimento ed è stata potenziata la rete wi fi in tutto il dipartimento.</p> <p>CRITICITA': La criticità che emergevano rispetto alla precedente CPDS 2019 devono essere comunque riconsiderate come ad esempio l'impossibilità di fruire della bouvette che rappresenta una criticità sempre presente.</p>	<p>La CPDS invita il Presidente CdS a rilevare le opinioni dei rappresentanti degli studenti in merito alla DaD.</p> <p>Inoltre i laboratori di DESIGN nella aula ex T9 attivi dal 2020 dovrebbero sopperire la mancanza di laboratori, così come l'OFFICINA Vanvitelli inaugurata nel giugno 2019 potrebbe interessare maggiormente studenti della magistrale e corsi in progetti didattici ancora più integrati alla didattica dei curricula del CdL.</p> <p>Un suggerimento della CPDS è quello di proporre ai docenti dei corsi delle lezioni integrative per recuperare eventuale lacune in ingresso.</p>

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>C1 Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - N. 4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? 2. Sito web del dipartimento.</p>	<p>DESCRIZIONE: Per quel che riguarda la valutazione da parte degli studenti circa la definizione delle modalità di esame (D4), l'IVP è leggermente in decrescita rispetto allo scorso anno che era dell' 86,2%, mentre per il 2020 tale dato risulta essere di 85,32%.</p> <p>CRITICITA': La verifica dell' acquisizione da parte dello studente delle capacità di apprendimento autonomo avviene in tutti quegli esami, segnatamente a carattere sperimentale, che presuppongono percorsi di ricerca personale. In particolare il tutor verifica in fase di strutturazione della tesi finale che lo studente sviluppi il lavoro facendo leva sulle proprie attitudini di indagine ed elaborazione. La verifica della capacità di auto-apprendimento è orientata a valutare anche la capacità del laureando di integrarsi e di auto-aggiornarsi quando viene inserito in un contesto lavorativo.</p>	<p>A fronte di un andamento ottimo del grado medio di soddisfazione sulla chiarezza delle modalità d'esame, la CPDS suggerisce al gruppo di AQ del CdS: - di monitorare periodicamente l'aggiornamento della voce "Modalità di verifica dell'apprendimento" sulle schede dei singoli insegnamenti presenti sul sito web del Dipartimento.</p>

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti. 2. Sito web del CdS 3. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità 4. link al sito di Ateneo per lo svolgimento dei tirocini in modalità SMART durante la crisi pandemica: https://www.unicampania.it/index.php/ateneo/avvisi 5. https://www.architettura.unicampania.it/dipartimento/avvisi/354-tirocini-dipartimento-di-architettura-e-disegno-industriale-novembre-2020-febbraio-2021 	<p>DESCRIZIONE:</p> <p>La verifica delle capacità operative acquisite dallo studente avviene nell'ambito delle prove d'esame conclusive dei corsi progettuali, dei workprojects e delle esercitazioni applicative incluse nei corsi.</p> <p>Le valutazioni dell'apprendimento degli studenti sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, permettendo di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati, senza una particolare differenza da quanto analizzato nello scorso anno.</p> <p>Come si sottolinea nella scheda SUA CdS per la verifica della capacità dello studente di applicare in maniera appropriata e flessibile i contenuti culturali e tecnici acquisiti risulta fondamentale per lo studente l'attività di tirocinio. Dal registro che il tirocinante compila a termine del progetto formativo e di orientamento presso le strutture in convenzione di tirocinio con il DADI, si evince un alto livello di soddisfazione da parte dei soggetti ospitanti (strutture) circa le conoscenze preliminari del tirocinante al fine del raggiungimento degli obiettivi indicati nel progetto di tirocinio. Ciò era vero in condizioni normali e non di emergenza COVID 19. In questo periodo di emergenza pandemica, infatti, vale l'avviso ancora</p>	<p>La CPDS suggerisce al Gruppo AQ di potenziare il servizio di tutorato agli studenti, con l'obiettivo che ciascuno studente incontri almeno una volta ogni sei mesi il proprio tutor.</p> <p>La proposta delle CPDS sarebbe quella di spostare uno dei due esami teorici dal primo al secondo semestre per più equamente distribuirne il peso di studio di questi esami che attualmente si sostengono assieme, ed alternarli con un altro laboratoriale ICAR 13.</p> <p>La proposta della CPDS rispetto ai tirocini formativi è quella di conservare alcune delle modalità di tirocini smart sperimentate durante l'emergenza pandemica anche in futuro, in particolare per la definizione di webinar per la creazione di curricula e portfoli professionalizzanti, molto utili al placement per gli studenti laureandi. Inoltre tale modalità di seminari smart potrebbe essere conservata anche in periodo post pandemico per gli studenti lavoratori che hanno trovato facilità ad organizzarsi con gli orari di lavoro e seguire questa forma di tirocinio smart.</p>

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
		<p>pubblicato sul nostro sito di Ateneo alla voce Avvisi per i Tirocini che qui riportiamo: “fino alla data di cessazione dello stato di emergenza epidemiologica da COVID-19, le attività di tirocinio curriculare ed extra-curriculare, inclusi quelli in svolgimento presso Enti/Imprese esterni, (anche se finalizzati al conseguimento dell’abilitazione professionale), si svolgono solo da remoto” e riportato in link anche al nostro sito di dipartimento sezione tirocini. La necessità di non poter svolgere tirocini dal vivo da Marzo 2020 (né presso aziende di design, moda o comunicazione) ha decretato la necessità di svolgere tirocini formativi professionalizzanti in modalità SMART così come previsto riportato sul sito di dipartimento nella sezione tirocini.</p> <p>Pertanto, le valutazioni dell’apprendimento degli studenti sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi.</p> <p>CRITICITA': Una criticità emersa dal confronto con gli studenti e con il rappresentante della CPDS è relativa alla necessità di distribuire gli esami del primo semestre del primo anno in modo adeguato per consentire agli stessi di sostenere gli esami in corso. Ad oggi la criticità emersa lo scorso anno in cui nel primo semestre, gli esami teorici Metodi e Critica del design contemporaneo e Storia della moda contemporanea (curriculum Fashion eco design) e Metodi</p>	

Quadro C		Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
		<p>e critica del design contemporaneo e Storia del design contemporaneo (curriculum Product eco design, e curriculum Comunicazione) che risultavano difficili da gestire nello stesso semestre, è stata risolta, spostando l'esame di metodi e critica del design al secondo semestre (per tutti e 3 i curricula). Nel periodo pandemico la criticità emersa relativa ai tirocini è stata unicamente relativa alla chiara esecuzione delle modalità di svolgimento di un tirocinio in modalità SMART, (riportate sul sito di dipartimento nella sezione tirocini), per formalizzare le deverse pratiche all'ufficio tirocini stesso, che ha dovuto formalizzare nuove modalità tutte da remoto (progetti formativi, diari tirocini, camicia di conclusione tirocinio, sostituiti da file online e mail, come indicato sul sito).</p>	

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?</p>	<p>1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Scheda di monitoraggio annuale) 2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q. (appena approvate, pubblicazione sul sito di 3. Assicurazione della Qualità) Scheda di monitoraggio annuale. (28/09/2019)</p>	<p>DESCRIZIONE: Rispetto al monitoraggio annuale, si verifica che il CdS ha svolto una azione molto precisa e puntuale nell'arco dell'anno individuando delle criticità che sono già evidenziate negli ambiti specifici anche dalla commissione di AQ promossa dal presidente del CdS.</p> <p>CRITICITA': Gruppo A: Scarsa attrazione del corso verso altri atenei e aree extra- regionali. Gruppo B: scarsa attrazione del corso verso altri atenei europei ed extra- europei. Gruppo E: difficoltà nel passaggio da 1 a 2 anno. Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione: Percentuali che si laureano entro la durata normale del corso</p>	<p>La CPDS propone un intervento del dipartimento sui temi della carenza degli spazi laboratoriali che sono in fase di attivazione e inaugurazione, il cui uso è stato bloccato dall'emergenza pandemica, in particolare per l'uso del lab di design (ex T9) e degli spazi e macchinari di Officina Vanvitelli.</p>
<p>D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?</p>	<p>1. All. 2 commenti alla relazione paritetica 18/19 (del 04/03/2020)</p>	<p>DESCRIZIONE: Nel CCdS del 4 marzo 2020 sono stati ampiamente discussi i risultati della relazione paritetica ed individuati interventi migliorativi in risposta alle maggiori criticità emerse. L'analisi delle criticità è allineata con le osservazioni pervenute da parte dei rappresentanti degli studenti in CCdS e confermata dalla componente</p>	

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
		<p>studentesca della CPDS.</p> <p>CRITICITA': L'analisi delle criticità è allineata con le osservazioni pervenute da parte dei rappresentanti degli studenti in CCdS e confermata dalla componente studentesca della CPDS. La Commissione AQ, in riferimento alle proposte e suggerimenti della CPDS, propone una sintesi delle azioni, riportate integralmente nell'Allegato 2 al verbale del Consiglio del 04/03/2020:</p> <p>A1. Invitare tutti i docenti durante i CdS a sollecitare la compilazione dei questionari da parte degli studenti.</p> <p>A2. All'interno della Commissione AQ un componente è incaricato alla verifica dei dati caricati sul web (Prof.ssa Daniela Piscitelli). Predisporre azioni per una maggiore visibilità e corretta disponibilità nel sito web dei dati risultanti dalla valutazione degli studenti.</p> <p>A3. Incontri periodici con studenti in forma di assemblee aperte tra tutti gli studenti e i tutor assegnati, da calendarizzare.</p> <p>B1. Verificare ed avviare cooperazione e coordinamento tra icorsi anche nel curriculum di prodotto e Comunicazione visiva attraverso brief condivisi.</p> <p>B2. Maggiore dialogo con la Biblioteca di</p>	<p>Relativamente alle criticità: A1: appare risolta. A2: appare in via di miglioramento A3: appare in via di miglioramento B1: appare in via di potenziamento B2: in tale di crisi epidemiologia è stata congelata</p> <p>B3: in tale di crisi epidemiologia è stata sostituita da numerosi seminari e webinar.</p> <p>C1: appare in via di miglioramento C2: appare in via di miglioramento D2: appare in via di miglioramento D3: si propone la traduzione del sito web in inglese ed una maggiore promozione dei social istagram e facebook (principali mezzi di promozione del corso tra gli studenti delle triennali nazionali ed internazionali)</p> <p>D4: appare in via di miglioramento ma si collega alle attività del punto D3 E1: appare in via di miglioramento ma si collega alle attività del punto D2 e D3</p>

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
		<p>Dipartimento e consegna di una copia dei libri di testo dei docenti.</p> <p>B3. Animare gli spazi laboratoriali, T9 e Officina V:, programmandovi lezioni di recupero in ingresso.</p> <p>C1. Proseguire nell'attività di monitoraggio della "Modalità di verifica".</p> <p>C2. Ridefinire la quadrimestralizzazione dei corsi, con particolare riferimento ai corsi teorici e al carico didattico.</p> <p>D2. Proseguire nell'azione di confronto attivo con la CPDS, a tale proposito il gruppo AQ è impegnato nella individuazione delle rappresentanze studentesche in vista delle prossime elezioni.</p> <p>D3. Proseguire nel monitoraggio costante degli indicatori di qualità del CdS. Potenziare le attività relative all'internazionalizzazione, con l'ampliamento della Commissione internazionalizzazione.</p> <p>D4. Proseguire nell'azione di Orientamento interno per ottimizzare la filiera del 3 + 2 e di Orientamento esterno, in articolare extra-regionale Attivare ulteriori Agreement con università estere. Promuovere online i risultati conseguiti nel corso, in particolare nei laboratori progettuali.</p> <p>E1. Proseguire nelle azioni di perfezionamento e personalizzazione del sito web del CdS; La pagina del Cds è costantemente monitorata. Eventuali anomalie vengono tempestivamente evidenziate.</p>	

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?	1. Verbali CCdS anno 2019 (del 23/09/2019) e 2020 (11/12/2020) 2. Verbali CdD anno 2020 (del 21/01/2020 - 14/07/2020) 3. Verbali del CPDS anno 2019 (del 18/12/2020)	DESCRIZIONE: Gli indicatori ANVUR sono stati oggetto di analisi del CCdS del 23/09/2019 e del 11/12/2020. CRITICITA': La principale criticità è relativa all'internazionalizzazione del CdL.	La CPDS prende atto dell'avvio di un sistema di monitoraggio degli indicatori ANVUR da parte del CdS, che individua nel coordinatore del Gruppo per l'AQ il responsabile del processo di monitoraggio. La CPDS suggerisce di predisporre una traduzione in inglese del sito web per il CdL in Design per l'innovazione eventualmente con una gallery di immagini e di connetterlo ai social instagram e facebook DXI, per rendere più appetibile il CdL verso gli studenti esteri.
D4 Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 - ex Rapporto di riesame annuale, 2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q. 3. Monitoraggio della qualità della didattica – indicatori ANVUR (11/12/2020)	DESCRIZIONE: Al monitoraggio annuale sono conseguiti efficaci interventi correttivi negli anni successivi, difatti negli anni precedenti l'analisi dei verbali del CCdS evidenzia due azioni programmate per migliorare i parametri di maggiore criticità: Un maggior coordinamento dei corsi all'interno dei curricula e la promozione di nuove attività per l'internazionalizzazione dei corsi. Il primo intervento ha avuto un impatto significativo sull'indicatore di riferimento (numero di iscritti), in particolare per il curriculum di Fashion Eco	La CPDS raccomanda di incrementare le azioni relative alla numerosità degli immatricolati. Per far ciò sono attive azioni di orientamento specifiche per Corsi Triennali in Design del Dipartimento. Inoltre, il suggerimento della CPDS è di avviare una serie di incontri con gli studenti dei terzi anni e con i laureandi delle Lauree Triennali presenti sul territorio locale, per aumentare il numero di iscritti.

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
		<p>Design, che aveva attivato un coordinamento maggiore con i corsi Triennale in Design per la Moda presso il DADI e con l'Accademia delle Belle Arti di Napoli (presso il Corso di Laurea Triennale in Moda). Per il 2019 è avvenuto una migliore integrazione della filiera formativa anche per il CdL Triennale in Design e Comunicazione mediante un orientamento programmato della Laurea Magistrale durante la manifestazione ERGO organizzata dalle Triennali in Design.</p> <p>CRITICITA':</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una criticità che emerge è relativa all'internazionalizzazione del corso che si sta migliorando grazie all'attivazione di nuovi rapporti con Università straniere (UE ed extra UE) - Migliore integrazione della filiera Magistrale con le 2 triennali presenti in Dipartimento: Design e Comunicazione e Design per la Moda. - Scarsa attrazione del corso verso altri atenei e aree extra- regionali. 	<p>Altro suggerimento della CPDS riguarda il potenziamento delle pagine social (instagram e facebook) non linkate al sito ufficiale del dipartimento. Ad oggi la pagina Instagram DXI ha pochi follower ed è necessario investire anche economicamente con una politica editoriale sui social media, individuando una figura dedicata alla promozione social.</p> <p>Il sito del CdL è inoltre poco affascinante rispetto ai competitors nazionali pubblici e privati e non mostra chiaramente le peculiarità del Corso con immagini dei progetti svolti nei vari curricula, la CPDS propone di potenziarli, in accordo con le politiche di comunicazione di Ateneo e del Dipartimento e di tradurlo in inglese.</p>

Quadro E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella SUA-CdS?</p>	<p>1. Scheda SUA-CdS sul portale University 2. Pagina web del CdS ultima consultazione 3. https://www.architettura.unicampania.it/</p>	<p>DESCRIZIONE: La maggior parte dei link presenti nella documentazione SUA-CdS e sul portale University risultano funzionanti</p> <p><i>Le informazioni sono effettivamente disponibili. I link utilizzati sono: university (scheda SUA) https://www.university.it/index.php/scheda/sua/33834</i></p> <p>Almalaurea (laureati) https://www2.almalaurea.it/cgi-php/lau/sondaggi/intro.php?config=profilo</p> <p>Sisvalidat (valutazioni di del sistema di rilevazione delle opinioni) https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2019/T-0/F-10026/CDL-10474/LINEE</p> <p>CRITICITA':</p> <p>Il mal funzionamento della pagina istituzionale del CdS all'interno del nuovo sito di Dipartimento è stata risolta.</p> <p>La Commissione AQ ha un referente specifico per gli aspetti riguardanti la comunicazione</p>	<p>La CPDS suggerisce di ridurre al minimo i passaggi per accedere all'informazione diretta dai link indicati.</p> <p>La CPDS suggerisce al responsabile degli aspetti riguardanti il sito web, prof.ssa Daniela Piscitelli, di farsi affiancare da almeno una unità di PTA per il supporto informatico e il collegamento con gli uffici centrali.</p>

Quadro E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
		web, che ha il compito di verificare criticità inerenti il sito web del CdS.	
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS	DESCRIZIONE: La maggior parte dei link presenti nella documentazione SUA-CdS e sul portale University risultano funzionanti CRITICITA': Nessuna in particolare.	La CPDS suggerisce di monitorare in continuo l'allineamento dei link presenti nella SUA-CdS e di verificare la completezza e l'aggiornamento delle informazioni presenti nella pagina web del Corso di studio.

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
----------	-------------------------------------

E' necessario ricordare quanto scritto nella premessa della presente Relazione Annuale 2020, relativamente alla crisi pandemica COVID 19.

La crisi pandemica ha fortemente modificato la modalità didattica dell'a.a. 2019/2020 a partire dal 16 marzo 2020. La didattica a distanza DAD, attuata dall'Ateneo in modo rapido ed efficace, ha permesso di offrire il servizio didattico non attuabile in presenza, rispondendo di fatto all'emergenza pandemica in modo adeguato. Ciò emerge dal numero di laureati che da marzo si sono susseguiti in modalità on line o mista a seconda delle diverse possibilità garantite dai DPCM governativi, che sono stati in linea con le precedenti annualità.

Un capitolo particolare ha riguardato la modalità di erogazione dei tirocini formativi curriculari, tenuto conto che per tutti i CdL sia Triennali che Magistrali vale l'avviso ancora pubblicato sul nostro sito di Ateneo alla voce Avvisi per i Tirocini che qui riportiamo: "fino alla data di cessazione dello stato di emergenza epidemiologica da COVID-19, le attività di tirocinio curriculare ed extra-curriculare, inclusi quelli in svolgimento presso Enti/Imprese esterni, (anche se finalizzati al conseguimento dell'abilitazione professionale), si svolgono solo da remoto".

<https://www.architettura.unicampania.it/dipartimento/avvisi/354-tirocini-dipartimento-di-architettura-e-disegno-industriale-novembre-2020-febbraio-2021>

<https://www.unicampania.it/index.php/ateneo/avvisi>

Altro dato che risulta fondamentale è l'attività di orientamento mirata presso i bacini naturali della LM12 rappresentati dalla Triennale attiva presso il DADI e le triennali presso le Accademie in particolare presso l'Accademia delle Belle Arti di Napoli, per la quale purtroppo si può prevedere un orientamento non in loco ma su canali web e attraverso eventi che promuovano i progetti dei 3 curricula del CdL in Design per l'Innovazione. Un' importante attività di promozione può essere svolta presso la nuova sede di OFFICINA VANVITELLI, fiore all'occhiello del dipartimento per promuovere attraverso workshop internazionali, mostre di fine anno, etc.. i lavori degli studenti e dei vari Corsi della laurea Magistrale, che la crisi pandemica ha comunque fermato come per tutte le attività che sono continuate ma da remoto.

Rispetto alle criticità individuate ed ampiamente discusse durante la lettura della relazione Paritetica 2019, tra le proposte della CPDS si sottolinea la necessità di rafforzare la filiera del 3+2 per cercare di "trattenere" studenti interessati alla Magistrale LM12 post Triennale che spesso "emigrano" in altri atenei extraregionali (in particolare Politecnico di Milano, di Torino e Università di Firenze e verso scuole private). Ciò con un preciso potenziamento delle attività di orientamento durante le giornate ORIENTA SUD etc.. La criticità emersa dalla precedente relazione CPDS per la creazione di una pagina instagram è stata risolta, con la creazione di 2 pagine instagram e 2 pagine Facebook:

#Unicampania_moda per la filiera 3+2 Triennale Design per la Moda e curriculum Fashion Eco Design della Magistrale e #DXI per tutti e 3 i curricula della Magistrale). E' necessario ad oggi ed in futuro promuovere le pagine social realizzate dal 2019 (sia instagram che facebook infatti ancora non sono linkate al sito ufficiale di dipartimento), ciò sarebbe necessario per dare una maggiore visibilità al CdS. La CPDS propone inoltre di creare delle brochure e delle locandine informative (in italiano e in inglese) per il CdS da distribuire durante i vari OPEN day e di creare ogni anno un video di promozione del CdL così come già fatto per il 2019 per l'intero Dipartimento, che potrà essere molto utile per la promozione sui canali social agli studenti delle triennali di design italiane ed extranazionali.

E' fondamentale gestire in maniera più incisiva la comunicazione delle attività del CdS promuovendola sia attraverso i social media (dal 2019 è online la pagina Instagram del CdS ma deve essere potenziata e promossa anche con piccoli investimenti economici), ciò anche per attrarre maggiormente il CdS verso altri atenei europei ed extra-europei.

Lo sportello per il servizio di Tutorato a favore degli allievi con Disabilità e con DSA, a causa delle restrizioni imposte per il contenimento della diffusione del COVID, ha attivato la possibilità di incontri in modalità telematica mediante ricorso alla piattaforma Microsoft Teams. <https://www.architettura.unicampania.it/dipartimento/inclusione-disabilita-dsa#sportello-tutorato>

Per tutte le attività amministrative, il DADI ha comunicato i contatti per lo svolgimento delle attività da remoto. <https://www.architettura.unicampania.it/dipartimento/avvisi/265-nuova-operativita-del-dipartimento-di-architettura-e-disegno-industriale> Nel Verbale del 22/10/2020 (Incontro tra i membri della rappresentanza studentesca e gli studenti) sono emerse criticità in merito all'erogazione di front office da remoto, in quanto talvolta i collaboratori della segreteria studenti non risultavano reperibili, con mancata risposta di e-mail e telefonate, provocando così disagi per gli studenti.

L'iniziativa "Quality Day", programmata in terza edizione a novembre 2020, sarà organizzata dalla CPDS a febbraio 2021, in modo da poter registrare gli esiti e le problematiche di un intero ciclo di DaD (secondo quadrimestre 2019-2020 e primo quadrimestre 2020-2021).

Per quanto riguarda le proposte di miglioramento pervenute da parte degli studenti, si riporta quanto segue:

1. adottare la modalità di Tirocinio smart anche in periodo post pandemico per gli studenti lavoratori;
2. continuare a proporre un maggiore coordinamento didattico orizzontale tra gli insegnamenti delle stesse annualità;
3. continuare l'organizzazione di eventi specialistici coordinati con la Presidenza del CCdS che generano fermento culturale e offerta didattica aggiuntiva di qualità.
4. La componente studente chiede di essere resa partecipe in maniera proattiva dell'organizzazione degli eventi, al fine di aumentare il livello di partecipazione degli studenti stessi.