



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA CAMPANIA  
LUIGI VANVITELLI

SCUOLA POLITECNICA E DELLE SCIENZE DI BASE

COMMISSIONE DIDATTICA PARITETICA DOCENTI - STUDENTI

## RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI (ART. 13 DEL D.LGS. 19/2012)

### Corso di Laurea Magistrale in Design per l'Innovazione – Classe LM12

**GRUPPO DI LAVORO:**

**Docenti:**

- prof. Alessandro Formisano: Consiglio di Corso di Studio Aggregato “Ingegneria dell’Informazione”, *presidente*;
- prof. Carolina De Falco: Consiglio di Corso di Studio Aggregato “Architettura e Design”
- prof. Cataldo Godano: Consiglio di Corso di Studio Aggregato “Fisica”
- prof. Francesco Mazzocca: Consiglio di Corso di Studio Aggregato “Matematica”
- prof. Vincenzo Minutolo: Consiglio di Corso di Studio Aggregato “Ingegneria Civile”
- prof. Sergio Nardini: Consiglio di Corso di Studio Aggregato “Ingegneria Industriale”

**Studenti:**

- sig. Michele Di Luise: Consiglio di Corso di Studio Aggregato “Ingegneria Civile”
- sig. Pasquale Zippo: Consiglio di Corso di Studio Aggregato “Ingegneria dell’Informazione”

DICEMBRE 2016

## **INDICE**

	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>2</b>
<b>A.</b>	<b>ESITO DEL MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI CHE MISURANO IL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELLA DIDATTICA.</b>	<b>4</b>
	INDICATORI RELATIVI ALLA DIMENSIONE "DIDATTICA"	<b>4</b>
	INDICATORI UTILI ALLA VALUTAZIONE DEI SINGOLI CORSI DI STUDIO: CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN DESIGN PER L'INNOVAZIONE – CLASSE LM12	<b>6</b>
<b>B.</b>	<b>ESITO DEL MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DI SERVIZIO AGLI STUDENTI COMPRESSE QUELLE DI ORIENTAMENTO, TUTORAGGIO E PLACEMENT.</b>	<b>9</b>
<b>C.</b>	<b>INIZIATIVE PROPOSTE PER FAVORIRE E DIVULGARE UNA POLITICA DI QUALITÀ SVOLTA NEI CONFRONTI DEGLI STUDENTI</b>	<b>11</b>
<b>D.</b>	<b>PARERI SULL'ATTIVAZIONE E LA SOPPRESSIONE DEI CORSI DI STUDIO.</b>	<b>13</b>
<b>E.</b>	<b>PROPOSTA AL NUCLEO DI VALUTAZIONE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ E L'EFFICACIA DELLA STRUTTURA DIDATTICA.</b>	<b>14</b>

## Introduzione

Il giorno 3 dicembre dell'anno 2013, si è insediato il Gruppo di Lavoro incaricato di svolgere l'attività propedeutica al lavoro della Commissione Didattica Paritetica Docenti - Studenti, nelle more della conclusione delle procedure elettorali previste per la costituzione degli organi della Scuola Politecnica e delle Scienze di Base. Il Gruppo di Lavoro ha redatto la propria Relazione Annuale per l'anno 2013.

Nell'anno 2014, la Scuola Politecnica e delle Scienze di Base, formalmente costituita nell'anno 2013, è stata dotata dei propri organi di governo attraverso le necessarie procedure elettive. Con D.R. 886/2014 è stato emendato il Regolamento Elettorale della S.U.N., che definisce le nuove procedure per la composizione della Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti.

Nelle more della nomina della Commissione Paritetica da parte del Consiglio della Scuola Politecnica e delle Scienze di Base, a norma dell'Art. 99 Capo VIII del Regolamento Elettorale di Ateneo, il Gruppo di Lavoro, in continuazione del mandato ricevuto, ha redatto la Relazione Annuale anche per l'anno 2016. **Come per gli anni precedenti, questa Relazione ha una parte relativa alle azioni e agli indicatori comuni a tutti i Corsi di Studio della Scuola, e una parte suddivisa per Corsi di Studio, ove vengono presentati e discussi gli indicatori dei singoli corsi.**

Il Gruppo di Lavoro, visto il parere favorevole del Nucleo di Valutazione di Ateneo, trasmesso con prot. n. 32866 del 12-11-2013, vista la nota Prof. 1114/III/11 del 25/11/2013 a firma del Coordinatore delle Attività Didattiche della ex Facoltà di Ingegneria, viste le successive integrazioni da parte degli organi di governo dell'Ateneo e viste le comunicazioni dei Direttori dei Dipartimenti costituenti la Scuola e dei Rappresentanti degli Studenti in Senato Accademico, è attualmente costituito dai seguenti componenti:

### Docenti:

- prof. Alessandro Formisano: Consiglio di Corso di Studio Aggregato "Ingegneria dell'Informazione", presidente;
- prof. Carolina De Falco: Consiglio di Corso di Studio Aggregato "Architettura e Design";
- prof. Cataldo Godano: Consiglio di Corso di Studio Aggregato "Fisica";
- prof. Francesco Mazzocca: Consiglio di Corso di Studio Aggregato "Matematica";
- prof. Vincenzo Minutolo: Consiglio di Corso di Studio Aggregato "Ingegneria Civile";
- prof. Sergio Nardini: Consiglio di Corso di Studio Aggregato "Ingegneria Industriale".

### Studenti:

- sig. Michele Di Luise: Consiglio di Corso di Studio Aggregato "Ingegneria Civile"
- sig. Pasquale Zippo: Consiglio di Corso di Studio Aggregato "Ingegneria dell'Informazione"

In attesa dell'applicazione delle procedure per la composizione della Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti per la Scuola Politecnica e delle Scienze di Base, il presente Gruppo di Lavoro ha continuato a svolgere le funzioni affidategli, surrogando a tutti gli effetti il ruolo di Commissione Paritetica Docenti Studenti.

Con specifico riferimento alla stesura della presente Relazione 2016, la Commissione Paritetica ha svolto le proprie attività attraverso riunioni e incontri collegiali, così cadenzati:

- 07.12.2016;
- 21.12.2016.

In aggiunta alle riunioni collegiali, con riferimento ai singoli Corsi di Studio, hanno avuto luogo riunioni ristrette tra i rappresentanti della "componente docente" e della "componente

studente" della Commissione Paritetica, al fine di poter analizzare e valutare problematiche peculiari.

La presente Relazione Annuale è stata redatta nel rispetto delle direttive ministeriali ed in conformità delle Linee Guida indicate dall'Ateneo, pur tenendo conto che gli organi di governo della Scuola sono stati formalmente insediati in corso d'anno.

**Nell'ambito delle proprie attività, la redigente Commissione Paritetica non può esimersi dal rilevare l'occorrenza di un grave danno strutturale avvenuto nel novembre 2015. Tale evento non ha grande impatto sui dati relativi all'A.A. 2014/2015, trattati nella presente Relazione, tuttavia è atteso un impatto molto più significativo nei prossimi anni.**

Sebbene al momento della redazione l'Ateneo ha modificato il proprio nome in "Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli", il nome "Seconda Università degli Studi di Napoli" verrà usato nel seguente documento, dal momento che era così denominato nel corso dell'Anno Accademico di riferimento della relazione.

Laddove non diversamente specificato, bisogna intendere che le fonti dei dati di riferimento sono i Rapporti di Riesame e le Schede Uniche di Autovalutazione di ciascun Corso di Studi, cui si rimanda per ogni dettaglio ulteriore, all'uopo integrate con le informazioni reperibili attraverso i sistemi informativi di Ateneo, anch'essi in corso di evoluzione ed implementazione per effetto della necessità di ottemperare alle nuove procedure indicate dal Ministero.

## **A) Esito del monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singoli CdS.**

La presente relazione si riferisce all'A.A. 2014/2015, nel quale sono stati compilati i rapporti di riesame (RR) e le schede uniche di autovalutazione (SUA) dei Corsi di Studio (CdS) afferenti alla Scuola per l'anno 2016. Sulla base di quanto riportato nella precedente Relazione Annuale 2015, è stato possibile valutare l'andamento degli indicatori di riferimento per il monitoraggio dei corsi di studio, nonché l'esito di eventuali azioni correttive intraprese dai Consigli di Corso di Studi Aggregati (CCdSA).

In questa sezione vengono dapprima riportati in forma aggregata i dati che consentono di valutare gli indicatori della dimensione "Didattica" definiti nel D.M. 335/2015 per l'assegnazione delle quote premiali del Fondo di Finanziamento Ordinario Ministeriale. Successivamente, separatamente per ciascun CdS, vengono presentati gli esiti del monitoraggio dei seguenti indicatori:

- numero di iscritti;
- numero di laureati;
- statistiche sugli esami superati in ciascun anno accademico;
- dati sui questionari di valutazione somministrati agli studenti;
- statistiche di inserimento nel mondo del lavoro.

Si ritiene qui opportuno evidenziare gli indicatori relativi alla dimensione "Didattica" riferiti all'A.A. 2014/2015 sono solo parzialmente disponibili a questa Commissione, e pertanto solo parzialmente riportati nella sezione comune ai vari CdS della Scuola.

### **Indicatori relativi alla dimensione "Didattica" del D.M. 335/2015**

#### **Indicatori relativi alle attività di Internazionalizzazione:**

La descrizione delle attività di internazionalizzazione sono raccolte in un unico punto per tutta la scuola dal momento che nel 2014/2015 la gestione dei flussi Erasmus era aggregata per aree tematiche (Ing. Civile, Ing. Industriale, Ing. Informazione, Matematica e Fisica). Inoltre, gli studenti Erasmus "incoming", ovvero provenienti da paesi E.U., non sempre sono facilmente inquadrabili su singoli corsi di studio (specialmente nel caso di studenti dei Dottorati di ricerca afferenti a Dipartimenti della Scuola). Infine, gli scambi di staff e di visiting professor sono associabili ai dipartimenti, ma non ai corsi di studio.

- Per quel che riguarda gli scambi Erasmus per studio (**LLP**), nel 2014/15 hanno trascorso un periodo all'estero **6 studenti del Dipartimento di Ingegneria Industriale e dell'Informazione** (tutti con più di 10 CFU acquisiti all'estero), mentre non risultano studenti in uscita né per il Dipartimento di Ingegneria Civile Design Edilizia e Ambiente né per il Dipartimento di Matematica e Fisica;
- Per quel che riguarda i laureati nel 2015 con 9 o più CFU acquisiti all'estero, risulta **uno studente LM Ing. Civile** in questa condizione;
- Per quel che riguarda gli studenti "incoming", la Scuola ha ospitato 4 studenti esteri ("incoming") nell'area dell'Ingegneria Industriale e dell'Informazione, 1 nell'area dell'Ingegneria Civile, Design Edilizia e Ambiente, e 2 nell'Area della Matematica e Fisica, **per un totale di 7 studenti "incoming"**

Appare utile anche riportare le attività di internazionalizzazione relative allo "**staff exchange**", che ha visto **2 docenti o ricercatori** afferenti al **Dipartimento di Ing. Industriale e**

**dell'Informazione e 6 del Dipartimento di Ingegneria Civile, Design Edilizia e Ambiente** svolgere attività didattica o di ricerca in sedi estere.

Infine, nel 2014/2015 sono stati presenti **2 docenti in entrata** nell'ambito del programma "Staff Exchange" per il Dipartimento di Ing. Industriale e dell'Informazione, **4** per il Dipartimento di Ingegneria Civile, Design Edilizia e Ambiente e infine **1** per il Dipartimento di Matematica e Fisica.

A questi vanno aggiunti i docenti e ricercatori esteri che hanno trascorso periodi più lunghi (tre mesi ciascuno) presso le strutture della Seconda Università di Napoli come "Visiting Professor. In particolare, il Dipartimento di Ingegneria Civile, Design Edilizia e Ambiente ha avuto **1 visiting professor nel 2014**, mentre **nel 2015** ci sono stati 3 visiting professor in ciascuno dei tre dipartimenti, per un totale di **9 visiting professor presso la Scuola**.

Le attività di scambio con università estere appaiono in **netto incremento rispetto agli anni precedenti**, dando atto di una intensa ed efficace azione di correzione messa in campo dalle strutture della Scuola rispetto a questo punto, segnalato come critico nella relazione 2015.

## **Indicatori utili alla valutazione dei singoli Corsi di Studio**

La sezione si articola in più punti, che illustrano le analisi e valutazioni con riferimento ai singoli CdS, suddivisi secondo il Dipartimento presso cui sono incardinati, secondo lo schema di seguito riportato:

### **Dipartimento di Ingegneria Civile, Design, Edilizia e Ambiente (DICDEA):**

- Corso di Laurea in Ingegneria Civile e Ambientale (L7, denominato CL\_ICA)
- Corso di Laurea Magistrale in Design per l'Innovazione (LM12, denominato CLM\_DI)
- Corso di Laurea in Scienze e Tecniche dell'Edilizia (L23, denominato CL\_STE)
- Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile (LM23, denominato CLM\_IC)

### **Dipartimento di Ingegneria Industriale e dell'Informazione (DIII) - Sett. Industriale:**

- Corso di Laurea in Ingegneria Aerospaziale-Meccanica (L9, denominato CL\_AM)
- Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Aerospaziale (LM20, denominato CLM\_A)
- Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica (LM33, denominato CLM\_M)

### **Dipartimento di Ingegneria Industriale e dell'Informazione (DIII) - Sett. Informazione:**

- Corso di Laurea in Ingegneria Elettronica ed Informatica (L8, denominato CL\_EI);
- Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Elettronica (LM29, denominato CLM\_E);
- Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Informatica (LM32, denominato CLM\_I);

### **Dipartimento di Matematica e Fisica (DMF) - Sett. Matematica:**

- Corso di Laurea in Matematica (L35, denominato CL\_MAT)
- Corso di Laurea Magistrale in Matematica (LM40, denominato CLM\_MAT)

### **Dipartimento di Matematica e Fisica (DMF) - Sett. Fisica:**

- Corso di Laurea in Fisica (L30, denominato CL\_FIS)

Presso il Dipartimento di Ingegneria Civile, Design, Edilizia e Ambiente (DICDEA) sono stati attivati nell'anno accademico 2013/14 i seguenti Corsi di Studio:

- Corso di Laurea in Scienze e Tecniche dell'Edilizia (classe L23);
- Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile (classe LM23),

non presenti nelle Relazioni Annuali 2013 e 2014 e per i quali, nella presente Relazione, vengono riportati i dati disponibili, e il confronto con i dati relativi al 2015.

## **Questo documento si occupa del Corso di Laurea Magistrale in Design per l'Innovazione (LM12), incardinato presso il Dipartimento di Ingegneria Civile, Design, Edilizia e Ambiente (DICDEA)**

L'analisi è accompagnata, laddove ritenuto opportuno, da proposte volte al miglioramento degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi didattici, nonché della valutazione complessiva dell'offerta formativa. Nel formulare tali proposte si è tenuto conto delle proposte emerse nei RR dei singoli CdS, Il monitoraggio tiene inoltre conto delle prospettive occupazionali e delle esigenze del sistema economico e produttivo del territorio.

Il Corso di Laurea Magistrale in Design per l'Innovazione (codice A96) è incardinato presso il DICDEA a partire dall'anno accademico 2013/2014, con la partecipazione del Dipartimento di Architettura e Disegno Industriale (ex Facoltà di Architettura), come da delibera del senato accademico nell' adunanza del 26 febbraio 2013. Nei precedenti anni accademici tale Corso di Laurea era incardinato presso la ex Facoltà di Architettura, come da precedente rapporto. Il presente Gruppo di Lavoro ha analizzato i dati contenuti nei Rapporti di Riesame dell'anno 2015/2016, dai quali, unitamente ai dati autonomamente reperiti, emergono le seguenti considerazioni e valutazioni.

N° ISCRITTI: IN CORSO, FUORI CORSO, RIPETENTI.

Dati reperiti mediante il sistema informativo di Ateneo "SIGMA" indicano che la numerosità di **iscritti totali nell'anno 2015/16 è 63**. Il numero totale di immatricolati nel 2014/15 è di 22, già in calo rispetto all'anno precedente e in ulteriore calo nel 2015/16 (14 unità). La problematica collegata sia al **progetto formativo in corso di evoluzione**, ma soprattutto al mancato coordinamento tra lo stesso corso di Laurea Magistrale (incardinato presso il DICDEA) e il corso di Laurea di primo livello (incardinato presso il DADI) **è in via di risoluzione** con l'afferenza del DADI nella Scuola (novembre 2016), per cui ci si auspica un miglioramento, **in ogni caso già registrabile** nella crescita delle iscrizioni nell'A.A. 2016/17.

Il rapporto di Riesame 2015 non fornisce dati circa il tasso di abbandono che, dall'analisi dei dati reperiti mediante SIGMA, nell'A.A. 2014/15 è pari a 7 studenti, circa il 10% del totale.

Al fine inoltre di incentivare le iscrizioni **il Gruppo di Riesame ribadisce** nuovamente la proposta all'Ateneo **la strutturazione della magistrale in due semestri indipendenti**. Attualmente lo studente può iscriversi con termine il 31 marzo, ma ciò comporta spesso la non frequenza dei corsi del primo semestre. Al contrario di quanto accade presso altri Atenei, quali il Politecnico di Milano, ove è possibile iscriversi indifferentemente al primo o al secondo semestre, permettendo ai laureati l'accesso alla magistrale in due finestre annue, con inizio rispettivamente intorno ad ottobre e a febbraio, completando in questo caso l'anno con la frequenza del semestre mancante nell'anno accademico successivo. È essenziale a questo scopo che i due semestri non presentino propedeuticità di insegnamenti.

N° LAUREATI

Il numero di Laureati è pervenuto relativo solo all'anno solare 2014 ed è pari a 11 studenti, che si sono laureati entro la normale durata del corso di Studi, ovvero relativo al momento a circa il 25% degli iscritti dell'A.A. 2013/2014, senza considerare il tasso di abbandono tra il primo e il secondo anno.

TASSO DI SUPERAMENTO DEGLI ESAMI (GLOBALE, NON PER INSEGNAMENTO)

Il rapporto di Riesame 2015 non fornisce dati circa il tasso di superamento degli esami, che da altre fonti risulta **superiore al 70%** del totale. La criticità evidenziata lo scorso anno relativa a un insegnamento non compatibile per i contenuti con il curriculum di fashion design è stata risolta nell'A.A. 2015/2016 attraverso una modifica del manifesto.

OPINIONI DEGLI STUDENTI

Anche per l'A.A. 2014-15 la soddisfazione complessiva degli studenti in merito a carico di studio, reperibilità docenti, obiettivi formativi, esposizione dei docenti e loro capacità di stimolare, materiale didattico, è positiva. Relativamente agli spazi didattici, sono state **risolte** le criticità con il **completamento degli studi dei professori architetti** del Dipartimento; la Scuola Politecnica e delle Scienze di Base ha inoltre messo a disposizione **nuovi spazi per la didattica individuando gli spazi per i laboratori**.

Punto di forza del corso, apprezzato dagli studenti, è stata l'organizzazione di seminari e didattica integrativa, anche se per quanto riguarda la collaborazione con le aziende è risultato più facile il contatto con realtà del territorio che riguardano il settore moda, piuttosto che il settore del prodotto per la stessa connotazione del tessuto produttivo.

**I valori degli "Indici di Valutazione Positiva" (IVP) si attestano mediamente intorno all'80%** di soddisfazione con dati in crescita anche riguardo alle "Modalità d'esame" sebbene risulti ancora il più basso (IVP 71.84 %), mentre l'87,98% si dichiara interessato agli argomenti degli insegnamenti.



STATISTICHE DI INSERIMENTO NEL LAVORO

Le statistiche d'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro sono consultabili sul sito della Banca Dati ALMALAUREA <http://www.almalaurea.it/>. In ogni caso i dati occupazionali sono in complesso abbastanza positivi, ribadendo però il dato che in questi momenti di crisi nazionale il lavoro non sempre corrisponde alle aspettative rispetto al livello di formazione. Le iniziative intraprese però nell'anno accademico 2014-15 hanno già dato frutti di grande rilievo per i laureandi, con una grande visibilità internazionale e nazionale attraverso i media e presso le aziende che hanno dato grande sostegno agli allievi. Punti di forza del CdS nell'anno in esame sono senz'altro stati il lavoro in azienda attraverso workshop, il trasferimento di competenze aziendali ai giovani e il lavoro di supporto, da parte dei docenti tutor.

## **B) Esito del monitoraggio delle attività di servizio agli studenti comprese quelle di orientamento, tutoraggio e placement.**

Appare opportuno segnalare che le attività di orientamento, tutoraggio e placement non sono oggetto di una azione di monitoraggio strutturata da parte della Scuola. Pertanto, come già evidenziato nella Relazione 2015, la Commissione Paritetica non dispone di dati specifici per valutare in termini quantitativi l'efficacia delle attività di servizio agli studenti. Si osserva d'altro canto che la maggior parte delle attività di servizio viene gestita in maniera "reattiva", attivando opportune azioni correttive all'emergere di problemi e/o criticità. Sulla base di tali presupposti, si può, **in linea generale, riscontrare un esito positivo della gestione delle attività di servizio offerte agli studenti**, sebbene appaia opportuno attivare un monitoraggio più efficace di tali servizi.

Tra i principali servizi resi agli studenti, sia dalla Scuola che dai vari Dipartimenti o dall'Ateneo, si ritiene opportuno elencare i seguenti:

- Biblioteche;
- Laboratori linguistici;
- Parcheggio veicoli in area dedicate agli studenti.
- Internazionalizzazione;
- Gestione dei siti web dei vari Consigli di Corso di Studio Aggregati;
- Sistema informatico di gestione della prenotazione alle prove di accertamento;
- Valutazione e pubblicazione delle prove di ingresso CISIA;
- Tutoraggio, fornito da docenti operanti nei singoli CdS;
- Assistenza allo studio per i primi due anni dei vari CdS;
- Counseling psicologico, offerto dall'Ateneo;

Le iniziative volte a migliorare l'accesso all'università e l'inserimento nel mondo del lavoro, già citate nelle relazioni precedenti, sono state riproposte anche per l'A.A. 2014/2015. In particolare:

- Orientamento presso le Scuole Medie Superiori, tramite sia seminari di presentazione dei vari CdS che attività didattiche mirate, svolte nei licei del territorio, nei settori Ingegneria e Fisica;
- Supporto alla preparazione di tesine di diploma di scuola superiore presso le strutture della Scuola;
- Orientamento presso le sedi dell'Ateneo, con illustrazione dei vari CdS e visita delle strutture didattiche e dei laboratori;
- Accesso ai dati del sistema AlmaLaurea;
- Somministrazione delle prove di autovalutazione CISIA per i CdS di area ingegneristica, accompagnate da una azione di preparazione e supporto durante l'anno;
- Progetto UniTI (Università, Territorio e Impresa) per l'inserimento nel mondo del lavoro;
- Supporto ad iniziative di SpinOff da parte di studenti e neolaureati;
- Supporto a stage e periodi di formazione post-laurea presso laboratori e aziende, anche estere, nel settore dell'Ingegneria e della Fisica, in particolare nell'ambito dei corsi di Dottorato di ricerca.

In relazione alle attività di orientamento, tra le iniziative di maggior successo si conferma il JOB DAY, organizzato alla fine del mese di novembre con cadenza annuale, a partire dal 2012. In ciascuna delle edizioni, la partecipazione degli studenti ha superato di molto le mille unità, con

la presenza di decine di aziende che hanno presentato le loro attività presso i poli scientifici e tecnologici di Aversa e Caserta. La massiccia partecipazione testimonia il successo della iniziativa JOB DAY, offrendo un'occasione unica per creare un rapporto sinergico tra mondo imprenditoriale, studenti, laureandi, neo-laureati e il mondo delle professioni.

Risulta anche efficace il servizio di assistenza per gli spin-off, che ha consentito la creazione di alcuni imprese di questa tipologia.

Pur nei limiti della tipologia di gestione evidenziata, per tutte le attività di servizio sopra elenca si riscontra un **sostanziale esito positivo**, che suggerisce di perseguire e, laddove possibile, migliorare la diffusione e la implementazione di questa tipologia di iniziative.

Si segnala, comunque, che nei rapporti di Riesame di tutti i CdS è stata evidenziata l'opportunità di disporre di un maggior numero di aule e di sale studio per garantire una migliore organizzazione delle attività didattiche, seminariali e di studio individuale.

Va infine segnalato in questa sede il grave danno apportato alle attività didattiche della sede di Via Roma della Scuola dal crollo avvenuto nel novembre 2015 nel solaio dell'area di cantiere presente nell'edificio dell'Annunziata. La rilevanza dell'evento per il periodo in esame appare del tutto marginale, ma al momento della stesura del presente documento si sono potute già valutare le pesanti conseguenze sulle attività didattiche dell'A.A. 2015/2016.

### **C) Iniziative proposte per favorire e divulgare una politica di qualità svolta nei confronti degli studenti**

La diffusione della politica di Ateneo sulla Qualità appare ben avviata. A titolo di esempio, si riportano di seguito gli estremi delle delibere salienti adottate dai vari consigli di Corsi di Studio Aggregati in materia di adozione ed implementazione della Qualità:

- Per quanto concerne i corsi del settore **Civile e Design**, il Consiglio ha discusso il RR 2015 nel corso dell'adunanza del 29/01/2015, e ne ha condiviso l'analisi e le soluzioni correttive proposte. Inoltre, nella stessa adunanza, il Consiglio si è impegnato alla formazione di una Commissione permanente di valutazione della Qualità, composta da due professori e un rappresentante degli studenti. Dettagli sul processo di autovalutazione possono trovarsi nelle SUA-CdS.

Per favorire la divulgazione delle politiche di qualità dell'Ateneo verso gli studenti, la Commissione Paritetica ribadisce l'opportunità di attivare le seguenti azioni:

- Incrementare le occasioni di incontro con gli studenti, in particolare con quelli di nuova immatricolazione, allo scopo di fornire loro informazioni e indicazioni adeguate sul percorso di studi;
- Potenziare i siti web della Scuola e dei singoli Corsi di Studio, strumento ritenuto idoneo per la divulgazione delle informazioni relativi ai CdS;
- Diffondere adeguatamente i risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, al fine di migliorarne la partecipazione degli studenti e l'efficacia della rilevazione;
- Avviare un'opera di sensibilizzazione degli studenti all'interno di ciascun insegnamento, affinché venga percepita l'utilità e l'importanza del loro contributo attraverso la compilazione dei test.

A partire dall'A.A. 2014/2015 è stato avviato, in via per il momento sperimentale, il servizio di rilevazione delle opinioni degli studenti on-line, correlando la prenotazione dei singoli esami di profitto al completamento del relativo questionario di valutazione. È stato parimenti realizzato un questionario di valutazione da compilare da parte dei docenti, con modalità similari.

Questa azione, supportata dalla Commissione Paritetica, dovrebbe consentire una maggiore efficienza nella raccolta e nel trattamento dei questionari, elemento essenziale per la gestione in qualità dei CdS. Per diffondere e rendere efficace questa modalità di raccolta dati, la Commissione Paritetica ritiene che sarebbe opportuno:

- Avviare una serie di incontri con gli studenti o con i loro rappresentanti, per presentare le modalità di somministrazione del questionario;
- Avviare una serie di incontri con gli studenti o con i loro rappresentanti per manifestare in modo più specifico le eventuali ragioni del proprio disagio e proporre soluzioni concrete per l'eliminazione delle criticità riscontrate. Si potrebbe anche valutare la fattibilità di domande a risposta libera su questo tema direttamente nel questionario;
- Analizzare, in stretta interazione con i docenti interessati, gli insegnamenti che presentano particolari criticità, in modo da eliminarle o, quantomeno, ridurne l'effetto;
- Esaminare in ciascun CCdSA i risultati della rilevazione, proponendo iniziative da intraprendere in conseguenza dei risultati stessi.

Infine, la Commissione Paritetica propone di sottoporre ai neolaureati dei questionari per valutare complessivamente la loro esperienza, in relazione agli aspetti funzionali della Scuola, e quindi complementari rispetto ai questionari AlmaLaurea già somministrati agli studenti. Ad esempio, si potrebbero somministrare dei questionari in via informatica al momento della compilazione della domanda per la prenotazione dell'esame di Laurea, o al momento del

ritiro della pergamena di Laurea, che tipicamente avviene a 6-12 mesi dal conseguimento del titolo.

Al momento la Commissione Paritetica non dispone di dati sufficienti per valutare l'efficacia delle azioni proposte, anche se alcune di esse appaiono non ancora implementate o attuate in maniera "reattiva".

Questo aspetto resta ancora un elemento di debolezza della gestione della maggior parte dei CdS.

**D) Pareri sull'attivazione e la soppressione dei corsi di studio.**

Per quanto a conoscenza della Commissione Paritetica, non sono previste attivazioni o soppressioni di corsi di studio.

Si segnala che nel Febbraio 2014 è stata formalmente attivata una Laurea Magistrale in Fisica (classe LM 17), di tipo inter-ateneo, che vede coinvolti il Dipartimento di Fisica "E.R. Caianiello" della Università degli studi di Salerno ed il Dipartimento di Matematica e Fisica della SUN.

## **E) Proposta al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e l'efficacia della struttura didattica.**

La Commissione Paritetica, tenuto conto degli indicatori definiti al punto (A), e dell'esito del loro monitoraggio, tenuto altresì conto delle esigenze delle parti interessate, suggerisce al Nucleo di Valutazione di Ateneo, e al Presidio di Qualità la necessità di intraprendere, a livelli opportuni, le seguenti azioni:

- Allineare i siti web dei corsi di studio ad un formato standard, processo tra l'altro già avviato in seno alla Scuola Politecnica, che evidenzi in maniera chiara l'andamento dei principali indicatori di qualità definiti dal Nucleo di Valutazione, dal Presidio di Ateneo per la Qualità e dai gruppi di Valutazione, anche in maniera comparativa con analoghi parametri nazionali o regionali;
- Monitorare più efficacemente e potenziare il processo di manutenzione dei servizi ausiliari (es. Servizi igienici).
- Porre maggior cura nella ripartizione del carico didattico lungo il percorso formativo. Tale elemento costituisce elemento di criticità nell'ambito di alcuni CdS;
- Migliorare il coordinamento tra i vari insegnamenti in alcuni CdS, mediante la organizzazione di una specifica attività di rilevamento dei contenuti dei programmi dei singoli corsi e della loro strutturazione nell'ambito del percorso formativo offerto;
- Sottoporre, ai neolaureati questionari aggiuntivi rispetto a quelli di AlmaLaurea per valutare complessivamente la loro esperienza. Ad esempio, si potrebbero somministrare dei questionari in via informatica al momento della compilazione della domanda per la prenotazione dell'esame di Laurea, o al momento del ritiro della pergamena di Laurea, che tipicamente avviene a 6-12 mesi dal conseguimento del titolo;
- Valutare in forma analitica gli esiti dei suggerimenti dei rappresentanti degli studenti in seno ai CCdSA, raccolti annualmente nel RR. La sede più opportuna appaiono le previste riunioni bimestrali della Commissione Paritetica;
- Rendere disponibile l'accesso ai dati degli studenti nel sistema informativo di Ateneo ai principali attori del processo di valutazione, come ad esempio presidenti dei CCdSA, presidenti delle Commissioni Paritetiche, presidenti dei gruppi di autovalutazione;
- Avviare una regolare azione di consultazione con le parti interessate per monitorare l'andamento delle loro esigenze e discutere l'andamento degli indicatori di interesse, quali il numero di studenti laureati e il voto medio di laurea.

In relazione al miglioramento della qualità delle strutture didattiche, la Commissione Paritetica ritiene opportuno ricordare che:

- Nella consultazione con gli studenti portata a termine dalla componente studentesca della Commissione Paritetica è emersa la necessità di migliorare la manutenzione dei servizi ausiliari (servizi igienici, punti di ristoro, centri fotocopie) nelle sedi di Aversa.

Infine, è opinione della Commissione Paritetica che le iniziative segnalate al punto (C) rappresentino altrettante priorità per la Scuola. La Commissione Paritetica suggerisce pertanto al Nucleo di Valutazione di attivarsi per quanto di competenza allo scopo di rendere massima l'efficacia delle azioni proposte per favorire e divulgare la politica di Qualità nei confronti degli Studenti.