

## **Verbale n. 8 della riunione della commissione assicurazione AQ 20 Dicembre 2024 ore 13,00**

Sono presenti: Daniela Piscitelli, Rosanna Veneziano, Chiara Scarpitti, Alice Palmieri, Francesca Castanò.

È assente giustificata Francesca La Rocca

### **OdG:**

1. **Internazionalizzazione**
2. **Monitoraggio operativo della Relazione CPDS**
3. **Varie ed eventuali**

La Commissione apre la riunione alle ore 13,00 sul punto **internazionalizzazione**.

Prende la parola Chiara Scarpitti che illustra il lavoro di avanzamento sulla promozione dei bandi Erasmus.

### **Attività di Orientamento e Promozione del Bando di Internazionalizzazione ERASMUS PLUS 2025-26**

#### ***- 1° Meeting Internazionalizzazione 11 Dicembre | h.11.00-12.00***

con il coinvolgimento del Prof. Nicola Pisacane, durante il Corso mutuato della Prof. Alice Palmieri  
*Numero studenti partecipanti: circa 50 in presenza*

#### ***- 2° Meeting Internazionalizzazione 19 Dicembre | h.12.00-13.30***

con il coinvolgimento di 4 studenti che attualmente, o in passato, hanno fatto esperienza di Erasmus in Malaga ES, Lisbona PT, Lille FR, Istanbul TK, Shanghai CN.

*Studenti coinvolti: Francesca Maria Di Lillo, Filomena Antonucci, Samuel Esposito, Martina Rosalba.*  
*Numero di Studenti interessati a partecipare al Bando: circa 20 online*

Sul punto Monitoraggio operativo della Relazione CPDS Rosanna Veneziano illustra i contenuti della scheda e la commissione elabora i contenuti. (All.1)

Tra le azioni migliorative l'AQ intende avviare un lavoro di sensibilizzazione dei laureandi alla compilazione dei questionari Almalaurea inviando una mail contestualmente alla definizione delle commissioni di laurea.

Inoltre L'AQ intende analizzare con maggiore frequenza gli indicatori SMA così da effettuare una valutazione comparativa più volte all'anno (ad inizio anno accademico).

E per quanto riguarda la performance delle valutazioni degli insegnamenti si rinvia discussione ad una prossima riunione AQ dedicata.

Esauriti i punti all'OdG, la Commissione alle ore 15.00 chiude la riunione, verbale letto e sottoscritto dai presenti.

20 Dicembre 2024

Alice Palmieri  
Daniela Piscitelli  
Chiara Scarpitti  
Francesca Castanò  
Rosanna Veneziano

ALLEGATO 1 al Verbale AQ del 20/12/2024

Quadro	Oggetto	Indicazioni e riferimenti operativi	CRITICITA' rilevate nella Relazione al 31/12/2022	PROPOSTE CPDS effettuate in merito alle criticità rilevate nel corso della Relazione 2023	ESITO	EVIDENZE OGGETTIVE
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?	Dai report di Almalaurea e dai commenti al quadro B7 della scheda SUA risulta un trend discendente in relazione a periodi di studio all'estero: 2,6% in calo rispetto al 5,9% del 2021, ma in leggero miglioramento rispetto al 2,2% del 2022.	La CPDS suggerisce di: <ul style="list-style-type: none"> <li>continuare a sollecitare docenti e studenti, prima della fine del quadrimestre, di continuare a compilare i questionari di valutazione dei corsi</li> <li>continuare a proporre un coordinamento con gli organi di governo del Dipartimento, dei CdS e con le rappresentanze studentesche per l'organizzazione del Quality Day o simili a cura dei CdS e in stretto coordinamento con la CPDS quale prima occasione per garantire un'ampia diffusione della politica della Qualità di Ateneo. In merito, la CPDS propone di Pianificare a inizio settembre 2024 un incontro con Presidente CdS e Rappresentanti degli studenti CdS per organizzare Welcome Matricole.</li> </ul>	parzialmente attuato / attuato / non attuato / in via di risoluzione ecc.  PARZIALMENTE ATTUATO	L'AQ propone regolarmente di continuare con il rilevamento (2/3 del Corso fino alla fine del corso e prima della prenotazione dell'esame) delle opinioni degli studenti e dei docenti. Durante i consigli si ricorda ai docenti l'importanza di svolgere i questionari sul rilevamento della didattica e di sollecitare gli studenti a effettuare la valutazione durante il corso.  Una più efficace sollecitazione ai relatori delle tesi sarebbe necessaria per sensibilizzare i laureati e i laureandi alla compilazione dei questionari per il report Almalaurea. L'AQ segnala che il sistema per la valutazione della didattica attraverso i questionari non è sempre funzionante, come riportato da numerosi studenti e docenti.  Il welcome alle matricole è regolarmente organizzato in accordo con i rappresentanti degli studenti.  Carente è invece il coordinamento dei soggetti interessati per l'organizzazione del Quality Day.
		A2 Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	Le modalità di accesso ai risultati dei questionari potrebbero ritenersi adeguate, anche se non sono proprio funzionali all'utilizzo in quanto alla lettura e al commento non segue un'ampia diffusione attraverso una analisi critica comparata dei dati. La CPDS-DAI, su richiesta del Direttore del Dipartimento, ha compiuto tale valutazione critica comparata per tutti i CdS in occasione del CCD dell'11.12.2023. Di conseguenza, il Direttore ha programmato una riunione di Coordinamento Didattico per tutti i CdS dedicata all'analisi dei dati relativi agli Indicatori ANVUR (SMA) e ai risultati dei questionari compilati da studenti e docenti nel 2022-2023.	La CPDS suggerisce: <ul style="list-style-type: none"> <li>al Presidente del CdS e al GAQ di <b>continuare la verifica della corretta visibilità dei risultati</b> della valutazione degli studenti e dei report Almalaurea pubblicati sulla pagina web del CdS;</li> <li><b>ai rappresentanti degli studenti di calendarizzare annualmente una discussione sui risultati</b> delle rilevazioni alla presenza della rappresentanza studentesca in seno al CdS, azione già sollecitata in precedenza ma rimasta inevasa, per la quale la CPDS stessa si propone di sollecitare la concretizzazione (<b>AC della CPDS</b>: pianificare incontro con rappresentanze studentesche e CdS sui risultati delle rilevazioni)</li> <li>al Direttore del Dipartimento di <b>dare seguito alla proposta di programmare una riunione di Coordinamento Didattico tra i CCdS</b> relativamente all'analisi dei dati relativi agli indicatori ANVUR e ai risultati dei questionari studenti e docenti 2022/2023 per svolgere una analisi critica comparata utile a perseguire una maggiore efficacia della lettura dei dati</li> </ul>	parzialmente attuato / attuato / non attuato / in via di risoluzione ecc.  PARZIALMENTE ATTUATO	L'AQ svolge regolarmente le azioni di monitoraggio dei dati e pubblicazione per una corretta divulgazione e utilizzo. I file di valutazione dei questionari, i report Almalaurea e gli Omissis AQ delle Adunanze che vertono sulla qualità del CdS vengono regolarmente pubblicati sulla pagina web del CdS, nella sezione Qualità della Didattica. L'AQ ritiene importante coinvolgere la rappresentanza studentesca in merito e si attiverà per convocare i neoletti per una discussione annuale dei risultati.

ALLEGATO 1 al Verbale AQ del 20/12/2024

		I suggerimenti rivolti dalla CPDS ai rappresentanti degli studenti sono quelli di sensibilizzare gli studenti sulla possibilità di consultare gli esiti delle valutazioni in forma aggregata sul portale di Dipartimento e di riunirsi periodicamente per individuare eventuali criticità e proporre possibili interventi migliorativi.			
A3 I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?	La criticità evidenziata nella scorsa relazione, nella quale la CPDS sollecitava il Presidente a programmare una discussione periodica dei risultati delle valutazioni, appare risolta a livello del CdS, ma non sono stati oggetto di discussione specifica in sede di CdD e dei suoi organi di gestione della Didattica. Scarsa attenzione pare rivolta ancora dal GAQ e dal CCDS verso la valutazione dei risultati espressi dai questionari nella sezione Suggerimenti	La CPDS suggerisce al Presidente del CCdS e alla commissione AQ di <b>continuare e potenziare l'azione di discussione periodica dei risultati delle valutazioni</b> , che potrà coincidere con la chiusura della redazione del commento agli indicatori ANVUR e della elaborazione dei quadri B6 e B7 nella scheda SUA CdS.  La CPDS chiede un <b>maggiore coinvolgimento da parte delle Commissioni di Coordinamento Didattico e per l'Assicurazione della Qualità della Didattica del Dipartimento</b> nelle attività condotte e nella condivisione di strategie, azioni e attività. Al fine di un maggiore coinvolgimento da parte delle Commissioni di Coordinamento Didattico e per l'Assicurazione della Qualità della Didattica del Dipartimento nelle attività condotte e nella condivisione di strategie, azioni e attività, <b>la CPDS si renderà parte attiva nel sollecitare formalmente l'organizzazione di una riunione operativa</b> in tal senso con gli organismi citati.  La CPDS ritiene utile che il GAQ e il CCDS <b>valorizzino gli esiti del quadro dei Suggerimenti</b> espressi dagli studenti nell'ambito dei questionari compilati attraverso la piattaforma <b>SISvalidat</b> nella valutazione delle azioni migliorative della Qualità del Corso.	parzialmente attuato/attuato/ non attuato / in via di risoluzione ecc.  <b>PARZIALMENTE ATTUATO</b>	L'AQ persegue nell'attività di analisi dei questionari e del rilevamento annuale che sono oggetto di confronto e di discussione nelle riunioni AQ, nelle adunanze di CdS e di coordinamento didattico.  L'AQ parteciperà alla riunione operativa che sarà organizzata dalla CPDS al fine di condividere strategie, azioni ed attività.  La sezione dei Suggerimenti all'interno dei questionari di valutazione è stata oggetto di attenzione nella compilazione del commento alla Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS.	
A4 La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?		La CPDS pur rilevando una costante attenzione all'esame dei dati emersi dalla rilevazione delle opinioni degli studenti, suggerisce di attivare i seguenti interventi migliorativi:  <b>Incrementare le occasioni di incontro con gli studenti</b> , in particolare con quelli di <b>nuova immatricolazione</b> , allo scopo di fornire loro informazioni e indicazioni sul percorso di studi. Incrementare l'azione di sensibilizzazione del Gruppo per l'AQ del CdS, affinché <b>venga reiterata la valutazione delle risultanze dei test</b> finalizzata a mettere in campo le azioni migliorative degli aspetti critici. Incrementare l'azione di <b>sensibilizzazione degli studenti</b> all'interno di ciascun insegnamento, affinché venga percepita l'utilità e l'importanza del loro contributo per il miglioramento	parzialmente attuato/attuato/ non attuato / in via di risoluzione ecc.  <b>PARZIALMENTE ATTUATO</b>	L'AQ traduce i risultati dei questionari in azioni migliorative come l'incremento delle occasioni di incontro con gli studenti, attraverso l'azione dei Tutor; I tutor hanno un numero di studenti congruo assegnati loro nominalmente in modo da seguirne l'intera carriera; Tale azione dovrebbe essere potenziata attraverso un lavoro di sensibilizzazione degli studenti immatricolati e pertanto la si propone di aumentare il numero dei membri della commissione così da poter seguire con più efficacia le azioni previste. Per quanto riguarda la segnalazione della carenza delle strutture e dei servizi (aule,	

ALLEGATO 1 al Verbale AQ del 20/12/2024

			continuo del Corso attraverso la compilazione dei test. <b>Sollecitare gli organi di governo del Dipartimento e dell'Ateneo a un progressivo miglioramento delle aule e dei servizi forniti agli studenti</b> , a valle di un rilevamento puntuale delle criticità riscontrate dagli studenti di questo CdS		attrezzature, pulizia, servizi igienici) i contenuti sono presenti nei quadri di riferimento della SUA CdS.	
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	NON si rilevano particolari criticità, ma si ritiene opportuno sollecitare un sempre maggiore ed efficace coordinamento tra i programmi degli insegnamenti	Poiché gli studenti hanno sempre espresso la necessità di un più efficace coordinamento tra i programmi degli insegnamenti, rendendo più armonico il carico didattico, la CPDS propone di <b>perseguire nell'azione di coordinamento orizzontale e verticale dei corsi</b> , considerando anche le specificità dei diversi curricula.	parzialmente attuato /attuato/ non attuato / in via di risoluzione ecc. <b>ATTUATO</b>	L'AQ ribadisce che il coordinamento orizzontale, consolidato nei curricula Fashion Ecodesign nei curricula Product Ecodesign e Comunicazione visiva. Il presidente sollecita i docenti a potenziare l'azione di coordinamento orizzontale e verticale dei corsi.
		B2 Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - N. 3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?		La CPDS suggerisce al CdS di <b>invitare sempre i docenti a indicare chiaramente nel programma degli insegnamenti il materiale didattico adatto allo studio senza frequenza</b> . Inoltre, visti i dati positivi rilevati, l'invito della CPDS è quello di continuare a <b>fornire i materiali</b> come nei precedenti anni accademici e verificare la diponibilità dei testi di studio presso la Biblioteca di Dipartimento	parzialmente attuato /attuato/ non attuato / in via di risoluzione ecc. <b>ATTUATO</b>	L'AQ sollecita i docenti a caricare il materiale didattico sulla piattaforma Teams e a donare i propri libri di testo alla Biblioteca, anche in formato digitale.
		B3 1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B-Esperienza dello studente, sez. B4) 2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti non significative causa sospensione attività didattica in presenza dal 16/03/2020	Si conferma un giudizio appena sufficiente rispetto alle aule e alle attrezzature informatiche disponibili agli studenti per lo studio e le attività integrative. Tale giudizio si registra in tutti i corsi di studio del Dipartimento, come si evince dal verbale del CdD citato. Migliora, invece, il giudizio riferito ai servizi offerti dalla biblioteca	La CPDS sottolinea la necessità di <b>richiedere agli organi deputati un miglioramento di spazi/aule</b> per lezioni e un potenziamento del sistema di connessione alla rete wi-fi. In particolare, invita il Direttore del Dipartimento a continuare l'azione proattiva per il recupero funzionale dei locali siti al piano terra (ex bouvette – di cui è noto l'avvio dei lavori) e a individuare ulteriori spazi attrezzabili per le attività di studio. Agli stessi si segnalerà che gli studenti lamentano che le postazioni informatiche sono poco adeguate Analogamente a questo scopo, la CPDS suggerisce di invitare gli studenti a <b>utilizzare spazi e attrezzature presenti presso l'OFFICINA Vanvitelli</b> al Belvedere di San Leucio che possono accogliere studenti in occasione di progetti didattici curriculari.	parzialmente attuato /attuato/ non attuato / in via di risoluzione ecc. <b>ATTUATO</b>	L'AQ condivide le proposte CPDS e rinvia agli organi preposti la risoluzione di queste criticità. Gli spazi di OFFICINA Vanvitelli sono durante tutto l'anno utilizzati dagli studenti per attività come workshop e seminari.
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	C1 Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	L'analisi comparativa del dato riferito alla chiarezza delle modalità di valutazione dell'apprendimento palesa un valore in leggera crescita che invita comunque a proseguire nell'azione di controllo del dato da parte dei docenti e della governance del CdS.  <b>Mancato aggiornamento dei syllabi degli insegnamenti dell'a.a. nella pagina docente del sito di Dipartimento.</b>	A fronte di un valore medio comunque soddisfacente sulla chiarezza delle modalità d'esame, la CPDS invita il gruppo di AQ del CdS, a <b>riportare il dato alle performance precedenti</b> , attraverso la diffusione di questo compito al corpo docente e il successivo <b>monitoraggio periodico della presenza di tali informazioni nelle schede degli insegnamenti</b> pubblicate sul sito web del Dipartimento.	parzialmente attuato /attuato/ non attuato / in via di risoluzione ecc. <b>NON ATTUATO</b>	L'AQ sollecita i docenti a dichiarare con chiarezza le modalità di valutazione per la verifica dell'apprendimento e ad attenersi scrupolosamente ad esse. Tale informazione è riportata nella scheda insegnamento sul Syllabus. L'AQ affida al referente della comunicazione (PROF.SSA D. PISCITELLI) il compito di monitorare come da anni viene svolta la relativa voce nelle schede degli insegnamenti presenti sul sito web del Dipartimento e sollecita il corpo docente a verificare che le modalità di valutazione dell'apprendimento riportate nei syllabi corrispondano al miglioramento della performance del corso.

ALLEGATO 1 al Verbale AQ del 20/12/2024

		<p>C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?</p>		<p>La CPDS suggerisce al Gruppo AQ di <b>verificare formalmente che il servizio di tutorato in itinere agli studenti sia svolto</b> almeno due volte all'anno per risolvere eventuali difficoltà dei singoli.</p> <p>Rispetto ai <b>tirocini</b> formativi la proposta emersa nella relazione CPDS 2020 e 2021 era quella di <b>conservare alcune modalità smart</b> sperimentate durante l'emergenza pandemica anche a seguire; tale proposta va in parte mantenuta in quanto permette una organizzazione ottimale del periodo di tirocinio soprattutto per gli studenti lavoratori che hanno riscontrato utile tale modalità per coordinare gli orari di lavoro con quelli di tirocinio.</p>	<p>parzialmente attuato/attuato/ non attuato / in via di risoluzione ecc. <b>PARZIALMENTE ATTUATO</b></p>	<p>L'AQ non ritiene utile verificare attraverso riunioni l'attività di tutoraggio in quanto i tutor incontrano gli studenti con appuntamento su richiesta. A seguito dell'assegnazione i docenti tutor invianouna mail agli studenti descrivendo l'attività di tutoraggio e rendendosi disponibili agli incontri. Si ricorda inoltre che nel rapporto di riesame sono state individuate delle azioni che prevedono l'istituzione di tutor alla pari.</p> <p>Riguardo ai Tirocini in modalità smart l'AQ rimette la decisione agli organi dipartimentali pur ritenendo non efficace l'azione di tirocinio a distanza.</p>
		<p>D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?</p>	<p>Il monitoraggio IN INGRESSO per il Corso di Laurea Magistrale è meno attivo e potrebbe costituire un'azione da implementare, considerando le provenienze non omogenee degli iscritti.</p>	<p>La CPDS, pur apprezzando il lavoro svolto ai fini della AQ, invita il Presidente e il Gruppo AQ a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>continuare</b> la puntuale e precisa azione di <b>monitoraggio della didattica</b>, come già condotta negli ultimi anni;</li> <li>● <b>monitorare l'attuazione delle iniziative</b> di miglioramento programmate nella SUA 2023 (Quadro D3);</li> <li>● strutturare azioni destinate al <b>monitoraggio in ingresso</b> delle competenze degli studenti in relazione alle attività formative previste, al fine di rilevare le <b>competenze in ingresso degli studenti provenienti da altri Atenei</b></li> </ul>	<p>parzialmente attuato/attuato/ non attuato / in via di risoluzione ecc. <b>ATTUATO</b></p>	<p>L'AQ si impegna a continuare un puntuale lavoro di monitoraggio del Corso nelle diverse fasi e a caricare i contenuti nei quadri di compilazione della SUA.</p> <p>Per quanto riguarda l'azione di monitoraggio in ingresso delle competenze una commissione di valutazione del corso valuta i percorsi didattici degli studenti con titoli di laurea in classi differenti da quelle previste nel regolamento (art. 9, requisiti di accesso) e indica i crediti da colmare per l'iscrizione.</p>
<p>D</p>	<p>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>	<p>D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?</p>	<p>Dal 2023 la CPDS-DADI ha definito un <u>Indicatore per la valutazione dell'efficacia delle proprie azioni</u>, definito come: "Valutazione degli Esiti del Monitoraggio operativo".</p> <p>Dall'analisi compiuta dalla CPDS della SMO 2023, elaborata in seno al CCdS del 13.12.2023, è emerso che:</p> <p>In merito all'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati (A1) si riscontra ancora una non piena attuazione, nonostante le sollecitazioni della CPDS. Il Punteggio è pari a 0 e si propone una AC.</p> <p>In merito alle modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari (A2) si riscontra che la rappresentanza studentesca non ha attuato nessuna azione di diffusione dei risultati dei questionari e che gli stessi sono stati pubblicati sul sito web di</p>	<p>La CPDS invita a dare <b>effettiva concretizzazione ai propositi dichiarati</b></p> <p><b>INDICATORE DI EFFICACIA:</b></p> <p>Punto 1: AC= Pianificare a inizio settembre 2024 un incontro con Presidente CdS e Rappresentanti degli studenti CdS per organizzare Welcome Matricole e Quality Week</p> <p>Punto 2: Da parte della CPDS si propongono le seguenti azioni: AP = Pianificare invio mail a Presidente e Responsabile Gruppo AQ per monitorare che tutte le informazioni siano presenti sul sito. AC= Pianificare, a marzo 2024, incontro delle rappresentanze studentesche sui risultati delle valutazioni dei questionari AP= Invio mail ai Presidenti CdS, quando sono visibili su Sisvaldidat, affinché i docenti esaminino i risultati dei questionari di valutazione degli insegnamenti</p> <p>Punto 3: nulla da rilevare Punto 4: La CPDS propone: AC = Sollecitare incontro con Direttore e Coordinamento Didattico su esiti questionari e proposte CPDS</p>	<p>parzialmente attuato/attuato/ non attuato / in via di risoluzione ecc. <b>PARZIALMENTE ATTUATO</b></p>	<p>L'AQ continua a sollecitare il coordinamento tra gli insegnamenti e a monitorare la performance del Corso attraverso la regolare acquisizione di CFU da parte degli studenti.</p>

ALLEGATO 1 al Verbale AQ del 20/12/2024

		<p>Dipartimento solo per alcune annualità (mancano infatti quelli relativi agli anni 2020 e 2021). Il punteggio è = 0</p> <p>In merito al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato (B1-2-3), si prende atto che l'azione di miglioramento proposta è generalmente attuata. Punteggio = 1</p> <p>In merito a: il monitoraggio annuale dà luogo a effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?, si evidenzia l'esigenza di un coordinamento didattico per tutti i CdS. Punteggio pari a 0.</p> <p>In merito alla completezza dei documenti presenti sul sito web (E1-2), tutti i documenti relativi alla annualità in corso di valutazione risultano presenti. Punteggio = 1</p>	<p>Punto 5: La CPDS sollecita la pubblicazione dei dati relativi alle annualità precedenti per poter compiere una analisi comparativa completa</p>		
	D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?	<p>Si rileva l'opportunità di esaminare i dati della SMA in occasioni mirate (inizio anno accademico a esempio) per concentrare l'attenzione su dati di immatricolazioni, prosecuzione delle carriere, abbandoni, provenienze degli iscritti ecc. e, parallelamente, consentire alla CPDS di esaminare la documentazione relativa in tempo utile rispetto alle scadenze ufficiali (metà dicembre dell'anno in corso)</p>	<p>La CPDS invita a proseguire l'analisi continua e puntuale degli indicatori quantitativi ANVUR da parte del GAQ e del CCdS e suggerisce, peraltro, di <b>esaminare i dati della SMA in occasioni mirate</b> (inizio anno accademico a esempio) per concentrare l'attenzione ed eventuali azioni migliorative su dati relativi a immatricolazioni, prosecuzione delle carriere, abbandoni, provenienze degli iscritti ecc. Ciò risulta necessario anche ai fini delle attività di valutazione della CPDS che confluiscono nella relazione annuale che va inoltrata agli uffici a metà dicembre.</p>	<p>parzialmente attuato/attuato/ non attuato/ in via di risoluzione ecc</p> <p><b>PARZIALMENTE ATTUATO</b></p>	<p>L'AQ prosegue nel monitorare gli indicatori quantitativi ANVUR in modo puntuale e continuativo.</p> <p>L'AQ accoglie la proposta della CPDS di esaminare i dati della SMA in occasioni mirate.</p>
	D4 Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	<p>l'analisi dei benchmark andrebbe estesa a tutto il quadro di rilevamento sia per gli aspetti positivi che per quelli in calo</p>	<p>La CPDS conferma che al monitoraggio annuale seguono attività programmatiche e individuazione di interventi correttivi delle criticità riscontrate.</p> <p>Tuttavia, la CDPS, ritiene utile invitare il CdS a <b>dare seguito alle azioni migliorative programmate</b> in seno al CCdS e di <b>ampliare lo spettro dei dati di analisi</b> disponibili nella SMA</p>	<p>parzialmente attuato/attuato/ non attuato/ in via di risoluzione ecc</p> <p><b>PARZIALMENTE ATTUATO</b></p>	<p>L'AQ prosegue nelle strategie correttive con le azioni integrate e condivise con quelle attuate dal Dipartimento.</p> <p>I dati della SMA sono analizzati con cura relativamente a tutti gli indicatori.</p> <p>L'AQ con cadenza semestrale definisce una serie di obiettivi per ciascuna delle aree di azione della commissione (didattica, web e. Comunicazione, orientamento, internazionalizzazione) e verifica il risultato conseguito.</p>
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS?	E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella SUA-CdS?	<p>La CPDS non rivela nessuna criticità in particolare.</p>	<p>parzialmente attuato/attuato/ non attuato/ in via di risoluzione ecc</p> <p><b>ATTUATO</b></p>	<p>L'AQ comunica che la pagina del CdS è uniforme alle pagine degli altri CdSs. La pagina del Cds è costantemente monitorata. Eventuali anomalie vengono tempestivamente evidenziate. L'AQ affida al referente comunicazione e web Daniela Piscitelli il compito di interfacciarsi con il responsabile</p>

ALLEGATO 1 al Verbale AQ del 20/12/2024

						della pagina web per verificare la possibilità di ottimizzare i passaggi.
		E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	Alcune lacune nel caricamento dei documenti sul sito del Dipartimento.	La CPDS suggerisce di monitorare di continuo il caricamento dei file sulla pagina web del Corso di studio e l'allineamento dei link presenti nella SUA-CdS	parzialmente attuato/attuato/ non attuato / in via di risoluzione ecc. <b>ATTUATO</b>	L'AQ, attraverso il referente comunicazione e web Daniela Piscitelli, verifica la completezza e l'aggiornamento delle informazioni presenti nella pagina web del Corso di studio e monitora di continuo l'allineamento dei link relativi al corso di laurea, mentre per le funzionalità dei link della SUA CdS il nucleo di valutazione interno di Ateneo, comunica l'eventuale presenza di collegamenti non funzionanti.
F	Ulteriori proposte di miglioramento	<p>Terminata l'emergenza sanitaria legata al Covid-19, l'erogazione di Didattica a Distanza (DaD) su piattaforma Teams è stata limitata ad alcuni corsi non disciplinari (es. Abilità Informatiche) e ai recuperi extra orario di lezione programmato.</p> <p>Relativamente ai questionari di valutazione di docenti e studenti, la presenza in aula rende nuovamente significativi i giudizi relativi a infrastrutture e attrezzature.</p>		<p>Per un ulteriore miglioramento di azioni finalizzate alla diffusione della <b>politica della Qualità</b> si propongono iniziative di <b>coordinamento condivise tra Direzione, Coordinamento Didattico, Rappresentanza studentesca e CPDS</b></p> <p><b>proposte di miglioramento condivise con la parte studentesca</b>, si riporta quanto segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relativamente alla questione sollevata dagli studenti (Verbale del 15/11/2023) circa l'<b>affollamento delle aule durante i corsi</b>, soprattutto per i Corsi di Studio delle specialistiche ARBE (APIA) e DXI, emerge che ciò si verifica per la presenza di un <b>numero rilevante di studenti Erasmus e di studenti del secondo anno</b>, iscritti tra dicembre e marzo in una fase avanzata di svolgimento dei corsi del primo anno, che non sono considerati preventivamente come frequentanti al momento in cui si assegnano le aule per lo svolgimento delle lezioni. Pertanto, la CPDS ritiene utile inviare una mail di sensibilizzazione sull'argomento al Referente per gli spazi e l'orario delle lezioni, e p. c. al Direttore, al Delegato per il Coordinamento Didattico;</li> <li>2. Gli studenti richiedono di garantire un <b>adeguato comfort termico nelle aule e negli spazi dedicati allo studio</b>, dove la gran parte degli impianti di riscaldamento e raffrescamento non sono funzionanti;</li> <li>3. Gli studenti richiedono di aumentare la <b>manutenzione dei servizi igienici</b>, non sempre in buono stato di utilizzo;</li> <li>4. per preservare i tavoli presenti nelle aule laboratoriali, gli studenti fanno <b>richiesta di tappetini da taglio</b> per consentire la lavorazione di plastici durante le ore di laboratorio e per esami di profitto;</li> <li>5. sollecitano l'<b>incremento di dotazione di prese elettriche nelle aule</b> per consentire l'alimentazione dei PC, soprattutto nelle aule laboratoriali.</li> <li>6. continuare a proporre un maggiore <b>coordinamento didattico orizzontale</b> tra gli insegnamenti delle stesse annualità</li> <li>7. continuare l'<b>organizzazione di eventi specialistici</b> che generano fermento culturale e offerta didattica aggiuntiva di qualità</li> </ol> <p><small>Si propone l'attuazione di iniziative di coordinamento condivise con Direzione, AQD del CdS, Rappresentanza studentesca e CPDS, potenziata la collaborazione con la Commissione Internazionalizzazione del Dipartimento e con gli Uffici di Ateneo preposti. Per quanto riguarda le proposte di miglioramento pervenute da parte degli studenti, si riporta quanto segue: 1. continuare a proporre un maggiore coordinamento didattico orizzontale tra gli insegnamenti delle stesse annualità.</small></p>	parzialmente attuato/attuato/ non attuato / in via di risoluzione ecc. <b>PARZIALMENTE ATTUATO</b>	Le proposte di miglioramento sono accolte dalla commissione AQ e rinviate agli organi preposti



ALLEGATO 1 al Verbale AQ del 20/12/2024

				<p>2. continuare l'organizzazione di eventi specialistici coordinati con la Presidenza del CCS che generano fermento culturale e offerta didattica aggiuntiva di qualità.</p> <p>3. La componente studentesca chiede di essere resa partecipe in maniera proattiva dell'organizzazione degli eventi, al fine di aumentare il livello di partecipazione degli studenti stessi.</p> <p>4. Maggiore coerenza tra gli insegnamenti del percorso didattico e i suoi obiettivi formativi nelle diverse declinazioni esplicitate nel tre curricolo.</p> <p>5. Per lo svolgimento dei lavori formativi si richiede un database dedicato ai settori differenziali per i diversi corsi di studi erogati dal Dipartimento; analogamente una velocizzazione delle procedure necessarie all'attivazione di nuove convenzioni con aziende.</p>		
--	--	--	--	--	--	--