

**CONSIGLIO DI CORSO DI STUDIO IN DESIGN PER L'INNOVAZIONE**  
**Verbale n. 3, adunanza del 12 Aprile 2023**

**OMISSIS**

Il giorno **12/04/2023 alle ore 17.00** si è riunito il Consiglio di Corso di Studio in Design per l'Innovazione con il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Presidente.
- 2) Designazione rappresentante CUID.
- 3) Relazione Paritetica 2022.
- 4) Pratiche studenti, convenzioni e tirocini.
- 5) Varie ed eventuali.

Sono Presenti: AVERSA Raffaella, BUONO Mario, CASTANO' Francesca, CIRAFICI Alessandra, CIRILLO Ornella, LA ROCCA Francesca, LIBERTI Roberto, LENZA Concetta, MARONE Raffaele, MASULLO Massimiliano, PALMIERI Alice, PISCITELLI Daniela, RANZO Patrizia, SBORDONE Maria Antonietta, SCARPITTI Chiara, SIBILIO Sergio, VENEZIANO Rosanna, ZERLENGA Ornella.

Sono assenti giustificati: SACHA Antony Bernardo , FIORENTINO Cristina Caterina.

Sono assenti: MARTUSCIELLO Sabina, BOSCO Antonio, DI DOMENICO Corrado.

Sono presenti i contrattisti: MUSTO Michela.

Sono assenti giustificati i contrattisti: FIRPO Maria Luisa.

Sono assenti i rappresentanti degli studenti, in quanto hanno esaurito la carica.

**OMISSIS**

**3) Relazione Paritetica 2022**

Il Presidente cede la parola alla prof.ssa Chiara Scarpitti, in qualità di referente della Commissione AQ, che informa il Consiglio relativamente ai contenuti della Relazione Paritetica per l'anno 2022, evidenziando i punti A1, A2, A3, A4, B1, B2, B3, C1, C2, D1, D2, D3, D4, E1, E2 (All. 1).

In particolare si espongono le indicazioni fornite dalla Commissione Paritetica (criticità e proposte) e le azioni migliorative che la commissione AQ intende sottoporre al Consiglio.

In particolare si evidenziano i punti di maggior rilievo:

- **punto A1 - L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?**

*La CPDS, data la criticità di Almalaurea dove risulta che solo il 4.4% degli iscritti al Corso di Laurea Magistrale proviene da lauree triennali di altri Atenei, suggerisce: di potenziare l'attrattività del Corso in aree extra regionali attraverso orientamenti mirati a questo scopo; di*

*riproporre un coordinamento con gli organi di governo del Dipartimento, dei CdS e con le rappresentanze studentesche per l'organizzazione del Quality Day o simili.*

L'AQ propone di continuare con il rilevamento (2/3 del Corso fino alla fine del corso e prima della prenotazione dell'esame), delle opinioni degli studenti e dei docenti. Si sollecita inoltre i docenti, prima degli appelli di verificare sulla piattaforma il corretto caricamento dei questionari da parte degli studenti iscritti e si sollecitano i relatori delle tesi di sensibilizzare i laureati e i laureandi alla compilazione dei questionari per il report Almalaurea. L'AQ segnala che il sistema per la valutazione della didattica attraverso i questionari non è sempre funzionante, come riportato da numerosi studenti.

- **punto A2 – Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?**

*La CPDS, rilevata la non evidente efficacia dei risultati dei questionari di valutazione, suggerisce al Presidente del CdS e alla AQ di: continuare la verifica della corretta visibilità dei risultati della valutazione degli studenti e dei report Almalaurea pubblicati sulla pagina web del CdS; di calendarizzare periodicamente una discussione sui risultati delle rilevazioni alla presenza della rappresentanza studentesca in seno al CdS.*

L'AQ prosegue nelle azioni di monitoraggio e verifica dei dati caricati sul web (Prof.ssa Piscitelli). I file di valutazione dei questionari, i report Almalaurea e gli Omissis AQ delle Adunanze che vertono sulla qualità del CdS vengono regolarmente pubblicati sulla pagina web del CdS, nella sezione Qualità della Didattica. L'AQ ritiene importante coinvolgere la rappresentanza studentesca in merito, ma rileva allo stesso tempo che questa ha concluso il mandato e la tempistica elettiva non permette una nuova nomina dei rappresentanti, in tempi brevi.

- **punto A3 – I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?**

*La CPDS suggerisce al Presidente del CCdS e alla commissione AQ di continuare la discussione periodica dei risultati delle valutazioni, che potrà coincidere l'elaborazione del quadro B6 nella scheda SUA CdS. La CPDS chiede un maggiore coinvolgimento da parte della Commissione di Coordinamento Didattico e per l'Assicurazione della Qualità della Didattica del Dipartimento nelle attività condotte e nella condivisione di strategie, azioni e attività. La CPDS ritiene utile che il GAQ e il CCDS valorizzino gli esiti del quadro dei Suggerimenti espressi dagli studenti nell'ambito dei questionari compilati attraverso la piattaforma SISvalditat nella valutazione delle azioni migliorative della Qualità del Corso.*

L'AQ persegue nell'attività di analisi dei questionari e del rilevamento annuale che sono oggetto di confronto e di discussione nelle riunioni AQ, nelle adunanze di CdS e di coordinamento didattico.

- **punto A4 - La presa in carico dei risultati della valutazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?**

*La CPDS, pur rilevando miglioramenti, suggerisce di attivare ulteriori interventi: incrementare le occasioni di incontro con gli studenti, in particolare con quelli di nuova immatricolazione; Incrementare l'azione di sensibilizzazione del Gruppo per l'AQ del CdS; Incrementare l'azione di sensibilizzazione degli studenti all'interno di ciascun insegnamento; Sollecitare gli organi di governo del Dipartimento e dell'Ateneo a un progressivo miglioramento delle aule e dei servizi forniti agli studenti, a valle di un rilevamento puntuale delle criticità riscontrate dagli studenti di questo CdS.*

L'AQ traduce i risultati dei questionari in azioni migliorative come l'incremento delle occasioni di incontro con gli studenti, attraverso l'azione dei Tutor; I tutor hanno un numero di studenti congruo assegnati loro nominalmente in modo da seguirne l'intera carriera; l'organizzazione di Open Day per gli studenti immatricolati; la segnalazione della carenza delle strutture e dei servizi (aule, attrezzature, pulizia, servizi igienici) nella SUA CdS.

- **punto B1 – Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

*La CPDS, al fine di rendere più armonico il carico didattico tra i vari insegnamenti, propone di proseguire nell'azione di coordinamento orizzontale e verticale dei corsi, considerando anche le specificità dei diversi curricula. La CPDS propone di attivare un dialogo operativo con i rappresentanti degli studenti, al fine di individuare puntualmente quali sono i casi in cui sussiste la rilevata insufficienza delle conoscenze preliminari. La CPDS approva l'idea di far distribuire attraverso i tutor dei questionari di autovalutazione da far compilare agli studenti in modo da monitorare le lacune riscontrate in ingresso e le opportune integrazioni.*

L'AQ ribadisce che il coordinamento orizzontale, consolidato nel curriculum Fashion Ecodesign tra i due corsi di Scenari Avanzati della moda, Fashion Ecodesign I e Textile, avviene dal 2019 anche nei curricula Product Ecodesign e Comunicazione visiva sono stati attivati dei coordinamenti orizzontale. In particolare tra gli insegnamenti di Digital Design e Comunicazione Visiva e Paesaggi Materici e tra Social Design e Storia del Design contemporaneo.

L'AQ sollecita i docenti a svolgere delle valutazioni intermedie per verificare l'acquisizione dei contenuti formativi degli insegnamenti.

- **punto B2 - I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

*La CPDS, rilevato il costo eccessivo dei libri di testo per singolo insegnamento, suggerisce al CdS di invitare i docenti a indicare chiaramente nel programma degli insegnamenti il materiale didattico adatto allo studio senza frequenza. Inoltre, visti i dati positivi rilevati, l'invito della CPDS è quello di continuare a fornire i materiali come nei precedenti anni accademici. La CPDS ritiene utile ricordare ai docenti di fornire alla biblioteca i propri libri di testo (almeno una copia) in originale.*

L'AQ sollecita i docenti a caricare il materiale didattico sulla piattaforma Teams e a donare i propri libri di testo alla Biblioteca, anche in formato digitale.

- **punto B3 - Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?**

*La CPDS, rilevato il giudizio appena sufficiente rispetto alle attrezzature, sottolinea la necessità di richiedere agli organi deputati un miglioramento di spazi/aule per lezioni e un potenziamento del sistema di connessione alla rete wi-fi. In particolare, invita il Direttore del Dipartimento a continuare l'azione proattiva per il recupero funzionale dei locali siti al piano terra (ex bouvette) e a individuare ulteriori spazi attrezzabili per le attività di studio degli studenti. Analogamente a questo scopo, la CPDS suggerisce di potenziare l'utilizzo degli spazi presenti presso l'OFFICINA Vanvitelli al Belvedere di San Leucio che possono accogliere studenti in occasione di progetti didattici curriculari.*

L'AQ condivide le proposte CPDS e rinvia agli organi preposti del Dipartimento e di Ateneo la risoluzione di queste criticità. L'AQ accoglie la proposta della CPDS a potenziare l'uso di OFFICINA Vanvitelli per specifiche attività come workshop e seminari, aperti a tutti gli studenti.

- **punto C1 - Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?**

*A fronte di un valore medio comunque soddisfacente sulla chiarezza delle modalità d'esame, la CPDS invita il gruppo di AQ del CdS, e attraverso esso i docenti tutti, a riportare il dato alle performance precedenti, attraverso la divulgazione di questa esigenza al corpo docente e il successivo monitoraggio periodico della relativa voce nelle schede degli insegnamenti presenti sul sito web del Dipartimento.*

L'AQ sollecita i docenti a dichiarare con chiarezza le modalità di valutazione per la verifica dell'apprendimento e ad attenersi scrupolosamente ad esse. Tale informazione dovrà essere riportata

nella scheda insegnamento sul Syllabus. L'AQ invita il referente della comunicazione a monitorare con attenzione la relativa voce nelle schede degli insegnamenti presenti sul sito web del Dipartimento.

**- punto C2 - Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?**

*La CPDS, nonostante non si siano rilevate particolari criticità, suggerisce al Gruppo AQ di potenziare il servizio di tutorato agli studenti, con l'obiettivo che ciascuno studente incontri almeno spesso il proprio tutor per esplicitare correntemente eventuali difficoltà o necessità di chiarimento. Rispetto ai tirocini formativi la proposta emersa nella relazione CPDS 2020 e 2021 era quella di conservare alcune modalità smart sperimentate durante l'emergenza pandemica anche a seguire; tale proposta va in parte mantenuta in quanto permette una organizzazione ottimale del periodo di tirocinio soprattutto per gli studenti lavoratori che hanno trovato facilità a coordinare gli orari di lavoro con quelli di tirocinio in modalità smart/mista.*

L'AQ si impegna a potenziare il servizio di tutorato agli studenti, con l'obiettivo che ciascuno studente incontri il proprio tutor per esplicitare eventuali difficoltà relative alle modalità della valutazione dell'apprendimento. Riguardo ai Tirocini, l'AQ continua attraverso i Tutor nell'affiancamento degli studenti lavoratori e in difficoltà, attivando numerosi tirocini presso Officina Vanvitelli.

**- punto D1 - Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?**

*La CPDS, pur apprezzando il lavoro svolto ai fini della AQ, invita il Presidente e il Gruppo AQ a: continuare la puntuale e precisa azione di monitoraggio della didattica, come già condotta negli ultimi anni; monitorare l'attuazione delle iniziative di miglioramento strutturate e programmate nella SUA 2022 (Quadro D3); strutturare azioni destinate al monitoraggio in ingresso delle competenze degli studenti in relazione alle attività formative previste e per un orientamento mirato a un adeguato orientamento in ingresso degli studenti provenienti da altri Atenei.*

L'AQ si impegna a continuare un puntuale lavoro di monitoraggio del Corso nelle diverse fasi e a caricare i contenuti nei quadri di compilazione della SUA.

**- punto D2 - Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?**

*La CPDS, rilevato il decremento dell'indicatore iC01 della SMA "Percentuale di studenti iscritti durante la normale durata del CdS che abbia acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.", suggerisce di incentivare azioni di coordinamento tra più insegnamenti, in maniera da non rendere episodiche tali iniziative; continuare il monitoraggio degli esami sostenuti.*

L'AQ continua a sollecitare il coordinamento tra gli insegnamenti e a monitorare la performance del Corso attraverso la regolare acquisizione di CFU da parte degli studenti.

**- punto D3 - Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?**

*La CPDS, nonostante non si siano rilevate particolari criticità, invita a proseguire l'analisi continua e puntuale degli indicatori ANVUR da parte del GAQ e del CCdS.*

L'AQ prosegue nel monitorare gli indicatori quantitativi ANVUR in modo puntuale e continuativo. In particolare per l'indicatore relativo all'attività d'internazionalizzazione la Commissione persegue gli obiettivi fissati lo scorso anno, ovvero nuovi contatti con Università estere attraverso la stipula di nuovi accordi quadro, incremento dell'interesse e partecipazione degli studenti nei Programmi Erasmus ed extra UE, comunicazioni sui social network delle varie attività del Corso in doppia lingua (ita/eng).

**- punto D4 - Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?**

*La CPDS, rilevato il ridotto numero di CFU conseguiti all'estero, la diminuzione del numero di laureati entro la durata normale del Corso e la scarsa attrazione del Corso verso altri atenei anche di aree extra- regionali, conferma che al monitoraggio annuale seguono attività programmatiche e interventi correttivi delle criticità riscontrate. La CDPS propone di dare seguito alle azioni migliorative programmate in seno al CCdS.*

L'AQ prosegue nelle strategie correttive con le azioni integrate e condivise con quelle attuate dal Dipartimento. In particolare, l'AQ è attiva nel promuovere le attività del Corso sui social network, comunicando costantemente in doppia lingua (ita/eng) le varie attività del Corso e diversificando i suoi tre curricula (Product Ecodesign, Comunicazione visiva, Fashion Ecodesign).

**- punto E1 - Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella SUA-CdS?**

*La CPDS non rivela nessuna criticità in particolare.*

L'AQ comunica che la pagina del CdS è uniforme alle pagine degli altri CcdSs. La pagina del Cds è costantemente monitorata. Eventuali anomalie vengono tempestivamente evidenziate. L'AQ affida al referente comunicazione e web Daniela Piscitelli il compito di interfacciarsi con il responsabile della pagina web per verificare la possibilità di ottimizzare i passaggi.

**- punto E2 - Le informazioni sono complete ed aggiornate?**

*La CPDS, rilevate alcune lacune nel caricamento dei documenti sul sito del Dipartimento, suggerisce di verificare la completezza e l'aggiornamento delle informazioni presenti nella pagina web del Corso di studio e di monitorare di continuo l'allineamento dei link presenti nella SUA-CdS.*

L'AQ, attraverso il referente comunicazione e web Daniela Piscitelli, verifica la completezza e l'aggiornamento delle informazioni presenti nella pagina web del Corso di studio e monitora di continuo l'allineamento dei link relativi al corso di laurea, mentre per le funzionalità dei link della SUA CdS il nucleo di valutazione interno di Ateneo, comunica l'eventuale presenza di collegamenti non funzionanti.

Il Consiglio **prende atto** del lavoro svolto dalla Commissione Qualità.

Il verbale del Consiglio è letto e approvato seduta stante.

Aversa 12/04/2023

Il Presidente  
Prof.ssa Rosanna Veneziano



Il Segretario verbalizzante  
Prof.ssa Chiara Scarpitti

