

ALL 3 Al Consiglio del 27/11/2018

Verbale della riunione della commissione assicurazione della qualità del 14 novembre 2018 ore 12,00

Sono presenti: Francesca Castanò, Maria Antonietta Sbordone, Rosanna Veneziano, Daniela Piscitelli.

OdG:

1. Programmazione attività della commissione Assicurazione della Qualità;
2. Istruzione report per il prossimo CdS;
3. Quality Day;
4. Questionario studenti annualità 17/18;
5. Varie ed eventuali.

La Commissione apre la riunione sul **punto 1**. (Programmazione attività della commissione Assicurazione della qualità).

Si evidenzia l'esigenza di una Programmazione di incontri con cadenza mensile. Si evidenzia la necessità di una programmazione degli impegni e delle responsabilità di ciascuno, anche con l'utilizzo di un modello Perth e/o un Timesheet così da ridurre al minimo i momenti di emergenza.

La Commissione istruisce il **punto 2** all'OdG (Istruzione report per il prossimo CdS) ed analizza per ciascun area di monitoraggio le azioni correttive e le criticità emerse.

Daniela Piscitelli illustra le considerazioni relative all'Area comunicazione:

- 1- Si evidenzia un bug nel sito che non consente di visualizzare la pagina relativa alla magistrale in design per l'innovazione dal sito del dipartimento, mentre dal sito della Scuola risulta possibile. Si decide di sollevare il problema alla responsabile web di ateneo Grazia Mergenni.
- 2- Si sottolinea l'importanza di formare gli studenti sui parametri di valutazione della qualità sia in relazione al corso di laurea che più in generale su dipartimento. Questo per accrescere negli studenti un maggiore senso di appartenenza, ma anche avviare un lavoro di monitoraggio condiviso della qualità e dei servizi del dipartimento e dei relati ccss.
- 3- Si suggerisce di inserire nel sito del CdS un organigramma indicante il gruppo di docenti di riferimento del CdS con relative responsabilità, cariche e riferimenti di contatto. È gradita una foto.
- 4- In relazione alla trasparenza dei dati sul sito si solleciteranno tutti i docenti ad avere le proprie pagine aggiornate e si provvederà ad un controllo sia legato all'inserimento dei dati che una valutazione sui contenuti.

Francesca Castanò e Rosanna Veneziano illustrano le considerazioni relative Area didattica.

Dagli indicatori riportati e commentati nella scheda SUA si evince la necessità di approfondire il monitoraggio della carriera degli studenti (con particolare attenzione agli studenti lavoratori) e monitorare l'azione di tutoraggio.

In particolare i punti discussi sono:

1. Monitoraggio carriera

Si suggerisce di attivare le seguenti misure correttive:

A- Verifica del numero di CFU conseguiti dagli studenti al primo anno;

B- Somministrazione questionario per evidenziare se ci sono "insegnamenti critici" ed attuare azioni a supporto e di tutoraggio.

2. Tutoraggio assegnato ai vari curricula

Si suggerisce di attivare le seguenti misure correttive:

A - mail ai tutor per sollecitare maggiori contatti con gli studenti per rilevare criticità e proporre soluzioni (es. percorsi personalizzati, recupero esami, calendario ricevimento docenti da affiggere in bacheca, ...)

B - Si suggerisce di modificare il sistema di affiancamento agli studenti suddividendo questi ultimi, nella totalità dei tre curricula, per il numero di docenti presenti nel corso, così da suddividere l'impegno in egual misura tra i docenti.

Risultati attesi: gli studenti si sentiranno maggiormente seguiti e tutelati nel proprio percorso; i docenti potranno dedicare maggiori energie e tempo avendo ognuno pochi studenti.

Non ci saranno discrasie tra i vari curricula in termini di rapporto tutor/studenti.

3. Tirocini

Si suggerisce di attivare le seguenti misure:

A - Si suggerisce di monitorare il numero di tirocini in corso e completati per l'anno accademico 2017-2018 suddividendoli per tipologia (soggetti pubblici o privati) e per tempistica (a.a., semestre, mese di riferimento), per favorire le analisi di confronto con gli altri corsi di studio e implementare i dati statistici dei tirocini curriculari come al seguente link nella sezione "DATI STATISTICI": <http://www.architettura.unina2.it/ITA/studenti/tirocini.asp>.

B - Prevedere cicli di incontri con gli studenti del secondo anno per indirizzarli nella scelta delle aziende e per incrementare la lista degli eventuali nuovi contatti, attivando le procedure di convenzione come illustrate nella pagina del sito DADI preposte a tal fine.

C - Arricchire i questionari sottoposti ai tirocinanti già in uso con specifiche domande relative al corso di studio in Design per l'innovazione.

Maria Antonietta Sbordone illustra le considerazioni relative Area Internazionalizzazione:

In particolare i punti discussi sono:

1. Monitoraggio e valutazione critica agreement esistenti e doppio titolo.

Scuola Politecnica e delle
Scienze di Base
Dipartimento di Architettura
e Disegno Industriale

Via San Lorenzo
Abazia di San Lorenzo
ad Septimum
81031 Aversa (CE)
T.: +39 081 5010700
F.: +39 081 5010704

dip.architettura@unicampania.it
dip.architettura@pec.unina2.it
www.architettura.unicampania.it

Il monitoraggio del Doppio Titolo con il Beijijn Institute of Fashion and Technology (BIFT) ha prodotto i primi risultati con la frequenza di N. 2 studentesse della laurea Magistrale Curriculum Fashion Ecodesign di un semestre presso il BIFT e con la prova finale (Tesi) che si svolgerà in Italia e per via telematica con una commissione cinese in Cina entro al fine del 2018.

In programma ci sono altre 4 studentesse che potrebbero frequentare un semestre presso il BIFT nel 2019, programma che richiede un lavoro di accompagnamento per le studentesse e per i responsabili internazionalizzazione della compagine cinese.

2. Analisi delle difficoltà oggettive nella mobilità tra studenti. Per es. Agreement con mali: gli studenti italiani vengono fermati dalle famiglie che hanno timore. Gli studenti maliani hanno difficoltà ad ottenere i visti di uscita dal proprio paese.

Si suggerisce di affiancare gli studenti in entrata attraverso ambasciate e/o strutture di riferimento per agevolare il rilascio dei visti per i paesi in via di sviluppo.

Per paesi come la Cina si effettuerà una campagna di sensibilizzazione illustrando le concrete opportunità derivanti dal periodo all'estero.

Per il doppio titolo anche.

Risultati attesi: si ritiene che una più puntuale comunicazione agli studenti sui vantaggi di trascorrere un periodo formativo all'estero possa portare ad un aumento del numero di studenti che ne fanno richiesta e quindi un maggior numero di crediti sull'internazionalizzazione.

3. Azioni svolte, in corso e programmate

I Programmi di mobilità internazionale di Ateneo UE ed extra UE consentono di effettuare missioni per realizzare Accordi internazionali. Un esempio è la Missione svolta presso la Escola de Artes, Ciências e Humanidades (EACH) dell'Università di San Paolo (USP) – Brasile, in delegazione (M.A. Sbordone, R. Veneziano, R. Liberti) attraverso la quale si attuerà lo Sviluppo del Programma di cooperazione che si fonda sui seguenti focus:

1. Training and Education

L'azione di Training and Education sarà regolata dalla stipula di un Doppio Titolo (Double Degree) nelle classi di Laurea Magistrale LM12 (curriculum Fashion Ecodesign);

2. Exchange and Tutoring

Lo scambio tra ricercatori e professori in ambiti corrispondenti (Moda e Design) favorirà la realizzazione di progetti di cooperazione su temi di interesse comune, realizzati attraverso la formula del workshop e dello study travel;

3. Ricerca e Sviluppo

La Ricerca e Sviluppo sarà orientata alla redazione di Progetti di Ricerca inerenti la Tematica del Tessile. Dal progetto tessile, all'analisi e controllo sulla qualità e sui processi la Ricerca si focalizzerà su nuovi prodotti e sui processi produttivi ecosostenibili.

La Commissione istruisce **il punto 3** all'OdG (Quality day) ed evidenzia la necessità, come concordato con la Commissione Paritetica di organizzare degli incontri con gli studenti di ciascun curricula per coinvolgere gli studenti nel processo di accreditamento dei corsi di Studio.

La Commissione istruisce **il punto 4** all'OdG e discute dei risultati dei questionari rivolti agli studenti per l'annualità 17/18. Si evidenziano le criticità che riguardano le conoscenze preliminari possedute in ingresso che non sono sempre ritenute sufficienti alla comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame. Si propone di fornire agli studenti che evidenziano tali carenze, attraverso i tutor di riferimento del CdS, materiale didattico integrativo.

Per quanto attiene alle criticità relative ai locali e alle attrezzature per lo studio si stanno attuando azioni di potenziamento degli spazi appositamente dedicati a livello di Ateneo e Dipartimentale.

Esauriti i punti all'OdG, la Commissione alle ore 14.00 chiude la riunione.
Verbale letto e sottoscritto dai presenti.

Francesca Castanò

Daniela Piscitelli

Maria Antonietta Sbordone

Rosanna Veneziano