

Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

a.a. 2015/16

(prevista dall' art.13 D.Lgs.n.19/2012)

Dipartimento di Architettura e Disegno Industriale (DADI)

Abbazia di San Lorenzo ad Septimum, via San Lorenzo, Aversa (CE)

Presidente:

Francesca Muzzillo

Componenti:

Rappresentanti Docenti

Prof. Buondonno Andrea

Prof. Capobianco Lorenzo

Prof. Franchino Rossella

Prof. Frettoloso Caterina

Prof. Morelli Maria Dolores

Prof. Muzzillo Francesca

Prof. Piscitelli Manuela

Prof. Rosato Antonio

Prof. Violano Antonella

Rappresentanti Studenti

Campagnuolo Gaia

Di Santo Domenico

Erario Antonio

Gala Raffaele

Petrone Vincenzo

Sgaglia Mariangela

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti, attingendo dal Rapporto di riesame 2016, dalla SUA-CdS, dai risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e da altre fonti disponibili istituzionalmente, esprime le valutazioni di seguito riportate per l'a.a. 2015/16.

Dati di andamento complessivi del Corso di Studio "Architettura - Progettazione degli interni e per l'Autonomia, AIDA"(corso in lingua inglese).

Esito del monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singoli CdS e di struttura e valutazione complessiva dell'offerta formativa e della qualità della didattica anche in relazione ai risultati ottenuti nell'apprendimento, in rapporto alle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, nonché' alle esigenze del sistema economico e produttivo:

Ingresso

Va premesso che il progressivo calo delle iscrizioni è dovuto essenzialmente all'esaurimento dei laureati in Scienze dell'Architettura, CdS soppresso poco prima dell'attivazione di APIA e che, rispetto all'omologo corso erogato in lingua italiana, in questo caso pesa molto la scarsa conoscenza dell'inglese. La numerosità degli studenti in ingresso (sottoposta a programmazione locale) rappresenta, quindi, una criticità. Va comunque sottolineata la provenienza degli studenti non solo da altre aree geografiche, ma anche da altri

Atenei Campani. Infine va opportunamente segnalata – circa la più generale attrattività del Dipartimento e il “posizionamento” dell’Ateneo in gran parte incentrato sullo sviluppo dell’Internazionalizzazione – l’importanza di questo CdS in lingua inglese, in quanto esso si configura come indispensabile “contenitore” degli studenti Erasmus, il cui numero – anche se non incide sui dati di “ingresso” - è, invece, in aumento. La numerosità degli studenti in ingresso (sottoposta a programmazione locale) dimostra una domanda inferiore all’offerta.

Percorso

1) dei n.12 iscritti al primo anno nell’a.a. 2013/2014, n.11 si sono iscritti al secondo anno; dei n.11 iscritti al primo anno nell’a.a. 2014/2015, n.10 si sono iscritti al secondo anno, registrando quindi per entrambi gli a.a. una percentuale irrilevante di abbandoni.

2) Si registra un tasso alto di superamento degli esami, superiore all’81%. Non si registrano significativi debiti. La fascia di valutazione più alta, invece, interessa le discipline della progettazione, della tecnologia, della rappresentazione e del restauro.

Uscita

Il numero di laureati relativi all’a.a. 2014/2015 è pari a 9. Il numero di laureati relativi all'a.a. 2015/2016 è pari a 3.

Sintesi degli esiti dei questionari degli studenti/Criticità

Le opinioni degli studenti qui rilevate riguardano l'A.A. 2015-16.

Le rilevazioni, sotto forma di questionari somministrati agli studenti, hanno riguardato i seguenti indicatori:
Insegnamento:

- Conoscenze preliminari dello studente sufficienti per comprensione; - Carico studio insegnamento adeguato ai crediti assegnati; - Materiale didattico indicato o fornito adeguato; - Modalità di esame definite in modo chiaro; - Orario di svolgimento.

Docenza:

- Docente motiva verso la disciplina; - Espone gli argomenti in modo chiaro; - Attività integrative; - Coerenza con quanto dichiarato sul sito web; - Docente reperibile per chiarimenti.

Interesse:

- Interessato agli argomenti di questo insegnamento.

In particolare gli studenti frequentanti hanno espresso un giudizio positivo quasi unanime per quanto riguarda i punti relativi all’insegnamento: Conoscenze preliminari dello studente sufficienti per comprensione (83,4%), Carico studio insegnamento adeguato ai crediti assegnati (90,5%), Materiale didattico indicato o fornito adeguato (87,6%), Modalità di esame definite in modo chiaro (87,0%), Orario di svolgimento (88,8%); e per i punti relativi al docente: Docente motiva verso la disciplina (91,7%), Espone gli argomenti in modo chiaro (91,7%), Attività integrative (92,9%), Coerenza con quanto dichiarato sul sito web (91,1%), Docente reperibile per chiarimenti (93,5%). Il punto relativo all’interesse per l’insegnamento è valutato positivamente dal 93,5% degli allievi frequentanti.

Dati sull’occupazione

Nelle 2 tabelle seguenti sono riassunte, rispettivamente, le principali caratteristiche del profilo e la condizione occupazionale (ad 1 anno dalla laurea) dei laureati negli anni 2013, 2014 e 2015.

I dati sono stati ricavati dal sito del consorzio interuniversitario ALMALAUREA al seguente link:

<http://www.almalaurea.it/universita/statistiche>

I dati che si allegano in tabella si riferiscono ai profili dei laureati e agli esiti occupazionali due CdS Apia in italiano e APIA in inglese accorpati.

Dall’analisi dei dati, seppure accorpati, emerge un quadro generale in cui il numero degli occupati in percentuale aumenta lievemente (dal 20,6% del 2014 al 30,9% del 2015), ma con una forte flessione delle percentuali di occupati con lavoro stabile (dal 75% del 2014 al 35,3% del 2015) con una corrispondente flessione nello stipendio medio e una drastica riduzione della percezione di efficacia del titolo conseguito rispetto al lavoro svolto.

PROFILO DEI LAUREATI			
	2013	2014	2015
Numero di laureati	17	72	20
Laureati che hanno frequentato il liceo scientifico [%]	29,4	40,3	35,0
Voto medio del diploma	87,1	79,4	75,5
Età media alla laurea [anni]	30,9	27,0	27,8
Laureati residenti nella provincia di Caserta [%]	58,8	45,8	65,0
Voto medio degli esami del corso di laurea	28,5	27,8	27,6
Voto di laurea medio*	111,9	109,6	109,3
Tempo medio impiegato per il conseguimento della laurea [anni]	2,1	2,4	2,4
Studenti che hanno usufruito di borse di studio [%]	26,7	30,0	22,2
Studenti che hanno svolto periodi di studio all'estero con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea [%]	-	1,4	33,3
Mesi impiegati per la tesi/prova finale	6,4	6,7	6,2
<i>*nel calcolo il voto di 110 e lode è assunto pari a 113</i>			
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE DEI LAUREATI (ad 1 anno dalla laurea)			
	2013	2014	2015
Numero di intervistati	-	14	55
Laureati che hanno partecipato ad almeno un'attività di formazione post-laurea [%]	-	50,0	61,8
Laureati che lavorano [%]	-	28,6	30,9
Laureati occupati che svolgono un lavoro stabile (a tempo indeterminato o autonomo effettivo) [%]	-	75,0	35,3
Laureati occupati nel settore privato [%]	-	50,0	82,4
Guadagno mensile netto medio dei laureati occupati [€]	-	1313	578
Laureati occupati che ritengono la propria laurea molto efficace/efficace per il proprio lavoro [%]	-	50,0	28,6
Grado medio di soddisfazione per il lavoro svolto [1-10]	-	7,0/10	5,9/10

Esito del monitoraggio delle attività di servizio agli studenti comprese quelle di orientamento, tutoraggio e placement:

Orientamento in ingresso

L'attività prevalente consiste nell'organizzazione e attuazione di incontri e seminari di docenti e studenti del Dipartimento con gli allievi delle scuole secondarie di II grado della Campania, GO SUN 2016 ha accolto oltre 600 studenti provenienti da scuole del Sud Italia,

Orientamento in itinere_ In Dipartimento

Durante tutto l'anno accademico si svolgono i seminari Intra moenia "Progettisti per un giorno", Gli studenti delle scuole secondarie di II grado interessati a partecipare ad una lezione del Corso di Laurea in Architettura possono rivolgersi all'Ufficio Orientamento e concordare la partecipazione, A conclusione del seminario si rilascia Attestato di partecipazione,

Orientamento in itinere_ Nelle scuole

Durante l'anno accademico i docenti della Commissione Orientamento con gli studenti del Dipartimento testimonial si recano nelle scuole - che ne fanno richiesta - per illustrare l'offerta formativa, le modalità di accesso ai corsi a numero programmato e dei test di ingresso, l'ubicazione del Dipartimento, l'organizzazione della didattica, le attività di internazionalizzazione e le azioni di *job placement*, L'azione di orientamento vede anche la partecipazione degli stessi allievi del CdS in Architettura,

Orientamento in itinere_Sul territorio regionale e nazionale

Il Dipartimento è presente con i docenti della Commissione Orientamento e gli studenti testimonial alle più importanti manifestazioni regionali del settore,

Nell'anno 2015 ha partecipato a EXPO Padiglione Italia-Vivaio Scuola; per l'anno 2016 è stato presente al Salone Satellite presso il Salone del Mobile di Milano,

Vanno inoltre segnalate occasioni di respiro internazionale che hanno visto il diretto coinvolgimento di studenti ed ex studenti di APIA, come la "Summer School in designing of company museum systems in euro-mediterranean area", tenutasi nel Settembre 2013 in Italia e Turchia e coordinata dalla SUN in partnership con la Okan University di Istanbul e la Cologne University of Applied Sciences; le due Kore International Winter School, tenutesi nel 2015 e 2016 in partnership con prestigiose università egiziane, con la partecipazione di studenti italiani e stranieri; il Workshop "Urban Design Studies on Aversa City Center" curato dalla Okan University di Istanbul in collaborazione con il Dipartimento e tenutosi ad Aversa nel marzo 2014,

Welcome matricole, la festa degli studenti iscritti al primo anno dei Corsi di Studio, è l'iniziativa che si tiene nella prima settimana dell'anno accademico e costituisce l'occasione per orientarli all'organizzazione didattica, ai servizi offerti e alla logistica della sede (trasporti, aule, segreteria, direzione, centro stampa, etc.),

Tutorato

Durante il loro percorso formativo gli studenti possono usufruire di attività tutorato in ingresso, in itinere ed in uscita, Gli **studenti disabili** possono essere supportati sia da un Servizio di tutorato specializzato, che svolge prevalentemente attività di indirizzo degli studenti diversamente abili al momento dell'ingresso ed uscita dall'università e di supporto durante tutto il percorso di studi, sia di un Servizio di tutorato alla pari che svolge attività di affiancamento per gli studenti diversamente abili iscritti,

Tirocinio

Il tirocinio formativo, in riferimento al periodo di attività didattico-formativa in analisi, è previsto al III anno (CFU 8 – 200 ore).

La tabella di seguito riportata mette in relazione il numero dei tirocinanti, che nell'a.a. 2015/16 ha svolto regolare attività di tirocinio con la tipologia di azienda (pubblica/privata) coinvolta.

CORSO	CODICE	XI/2015			XII/2015			I/2016			II/2016			III/2016			IV/2016		
		pbl	prv	tot	pbl	prv	tot	pbl	prv	tot	pbl	prv	tot	pbl	prv	tot	pbl	prv	tot
APIA_en	A87	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1

CORSO	CODICE	V/2016			VI/2016			VII/2016			VIII/2016			IX/2016			X/2016			TOT
		pbl	prv	tot	pbl	prv	tot	pbl	prv	tot	pbl	prv	tot	pbl	prv	tot	pbl	prv	tot	
APIA_en	A87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	7

A partire dall'a.a. 2015/16 la Commissione Job Placement e Liaison Office ha messo a punto strategie di monitoraggio degli esiti dei tirocini curriculari attraverso la realizzazione di due diverse tipologie di questionari di valutazione, uno prodotto dai tirocinanti nei riguardi delle strutture ospitanti, l'altro a cura degli enti ospitanti e relativo ai tirocinanti.

E' stato intervistato 1 tirocinante.

L'analisi dei risultati del questionario sottoposto al tirocinante per la valutazione delle strutture ospitanti ha evidenziato quanto segue:

- Il 100.0% dei tirocinanti intervistati ritiene che le informazioni disponibili sul sito web del Dipartimento circa i tirocini risultano chiare ed esaustive.
- Il 100.0% considera complessivamente positiva l'attività di supporto del tutor aziendale;
- Nessun tirocinante pensa di aver svolto spesso mansioni diverse da quelle indicate nel progetto formativo.
- Il 100% ritiene che la formazione teorico-metodologica conseguita con gli studi universitari sia stata molto/abbastanza utile.

- Il 100.0% ritiene che il tirocinio sia stato utile ai fini delle sue future scelte professionali.
- Il 100.0% ritiene che la durata del tirocinio non sia stata sufficiente.
- Il 100.0% giudica complessivamente positiva l'attività di tirocinio svolta.

Non sono stati ottenuti risultati per i questionari sottoposti alle strutture ospitanti per la valutazione dei tirocinanti.

A partire dall'anno accademico 2015/16 la Commissione Job Placement e Liaison Office ha sviluppato una pagina web (<http://www.architettura.unina2.it/ITA/studenti/tirocini.asp>), all'interno del sito di Dipartimento, specificatamente dedicata ai tirocini curriculari con la descrizione puntuale:

- di tutti i passi che i tirocinanti devono seguire per lo svolgimento dei tirocini curriculari;
- delle procedure necessarie per l'attivazione o il rinnovo di una convenzione di tirocinio tra una struttura ospitante ed il Dipartimento.

Nella stessa pagina web è stato inserito l'elenco di tutte le strutture in convenzione di tirocinio con il Dipartimento, corredato di tutte le relative informazioni e contatti, per consentire agli studenti di avere a disposizione il quadro completo delle possibili opzioni e, contemporaneamente, dare visibilità alle strutture convenzionate.

La stessa commissione ha anche organizzato incontri formativi con gli studenti nelle aule per informare gli studenti ed i docenti circa gli obiettivi e le modalità di svolgimento dei tirocini curriculari.

Sono stati, inoltre, organizzati in Dipartimento incontri con i rappresentanti di alcune strutture ospitanti in convenzione di tirocinio per consentire agli studenti di conoscere più da vicino le caratteristiche delle strutture stesse.

Placement

Nell'ambito delle attività di Placement sono stati stipulati ad oggi circa 60 protocolli d'intesa tra il Dipartimento e consorzi/imprese del settore agro-alimentare e della green economy e circa 170 protocolli con le scuole di ogni ordine e grado,

Sono state avviate relazioni con aziende italiane di arredamento, sia attraverso visite negli stabilimenti che incontri in Dipartimento, che hanno consentito un'accurata progettazione di elementi di arredo con la collaborazione tecnica e strategica delle aziende coinvolte, L'obiettivo non è solo quello di conoscere da vicino il mondo delle imprese, ma anche quello di avviare una prima concreta collaborazione tra i futuri architetti e le aziende del Made In Italy coinvolte, da cui potrebbero scaturire rapporti di tipo professionale, Un'altra proficua relazione è stata intrapresa con l'Assessorato all'Urbanistica dell'Amm.ne Comunale di Pompei, Infatti, nell'anno accademico 15/16, il Consiglio di CdS aggregato APIA ha deciso di dedicarsi ad un unico tema d'anno - l'area 167 del Comune di Pompei -, sia per gli esami di profitto dei singoli insegnamenti che per tesi di laurea, La produzione scientifica e progettuale, che scaturirà da questo rapporto con Pompei, potrebbe innescare meccanismi virtuosi per la futura professione di architetto degli studenti iscritti,

Sono state inoltre calendarizzate le Tavole rotonde Università & Imprese nonché la partecipazione ad eventi di rilievo nazionale e internazionale per la divulgazione dei risultati raggiunti come la partecipazione al SALONE SATELLITE nell'ambito delle edizioni 2013 e 2016 del SALONE DEL MOBILE, a Fiera Milano – Rho, a BOLOGNA WATER DESIGN 2013 e 2014 (in occasione del CERSAIE) e FUTURO REMOTO 2015,

A partire dall'anno accademico 2015/16 è stato avviato un ciclo di incontri finalizzati ad instaurare rapporti di collaborazione e di co-operazione tra docenti, studenti e aziende nell'ottica di una maggiore integrazione tra la formazione universitaria e il mondo del lavoro (Incontri formativi - Recruiting Day – Coaching Day).

A partire dall'anno accademico 2015/16 la Commissione Job Placement e Liaison Office, inoltre, ha sviluppato una pagina web (<http://www.architettura.unina2.it/ITA/servizi/jobplacement.asp>), all'interno del sito di Dipartimento, specificatamente dedicata al job placement e recante:

- indicazioni su come scrivere un CV e affrontare un colloquio di lavoro;
- link utili ai laureati per sottoporre la propria candidatura ad offerte di lavoro;
- informazioni circa le opportunità offerte dall'Ateneo per i laureati (borse di dottorato, master, borse di studio, assegni di ricerca, tirocini extra curriculari);

- descrizione dei servizi offerti dall'Ateneo ad enti/impresе/aziende per consultare la banca dati di Ateneo dei curriculum degli studenti/laureati e pubblicare un'offerta di lavoro o di tirocinio non curriculare;
- l'elenco degli incontri con enti/impresе/aziende organizzati in Dipartimento.

Sempre nello stesso anno è stata istituita la manifestazione "ERGO SUN [Università + Scuole + Famiglie + Enti+ Aziende]: gli studenti presentano i prodotti di Laurea" che coniuga l'azione di Orientamento e di Placement attraverso la presentazione dei "prodotti concreti" progettati e realizzati dagli studenti per le Tesi di Laurea,

L'ampia partecipazione delle scuole, delle amministrazioni comunali, dei dirigenti degli uffici tecnici, degli ordini professionali, delle imprese edili, delle aziende del settore agroalimentare, green economy, tessile-abbigliamento, arredamento, delle associazioni, attesta la preziosa integrazione tra l'Università e gli altri stake holders del territorio di appartenenza che promuove e agevola l'occupazione dei nostri giovani laureati,

A partire dall'anno accademico 2015/2016, gli esiti didattici più significativi sono pubblicati nell'Annuario del Dipartimento (disponibile online al seguente link: http://www.architettura.unina2.it/ITA/annuario_2016.asp) non solo per divulgare l'impegno di docenti e studenti nella formazione quotidiana, ma anche per favorire il dialogo tra Università e Impresе attraverso un portfolio che metta a sistema le esperienze maturate dallo studente nei diversi ambiti disciplinari dell'Architettura,

Iniziative proposte per favorire e divulgare una politica di qualità svolta nei confronti degli studenti:

Quality day

Per l'a,a, 2015-2016, era stato programmato un "Quality Day" che è stato organizzato il 04 maggio 2016 dal Presidente della Commissione Paritetica A, Cirafici e dal RAQ-CQA A, Violano, Alla giornata informativa sono intervenuti, come relatori, il Direttore del Dipartimento L, Maffei, il Prorettore alla Ricerca m, Mattei e e il RAQ-CQA dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II" M, Ferrante, Erano presenti un folto numero di studenti dei CdL in Architettura quinquennale e in Design e Comunicazione, ma anche studenti dei CdL Magistrale in Architettura-APIA e in Design per la Moda, La comunicazione è stata incentrata sul concetto di Qualità, come sancito dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e si è puntata l'attenzione sui principi di: Orientamento al cliente, Miglioramento, Leadership, Coinvolgimento del personale, Approccio per processi, Decisioni basate su evidenze e Gestione delle Relazioni, Parallelamente è stato sviluppato il confronto con il Sistema di AQ della formazione, i cui ATTORI CON FUNZIONI CENTRALIZZATE sono il Nucleo di Valutazione di Ateneo e il Presidio per la Qualità di Ateneo, mentre gli ATTORI CON FUNZIONI DECENTRATE per la didattica sono la Commissione Paritetica Docenti-Studenti, il Presidente del CCdS e Consiglio di Corso di Studio e il Gruppo di gestione dell'AQ/Referente per la qualità,

Il "Quality Day" si è concluso con un ampio dibattito tra le parti interessate, da cui è emerso, in modo predominante, la necessità di cooperazione tra il Presidio di Qualità della Didattica e il Centro di Qualità di Ateneo,

Non è stato, invece, possibile procedere con l'attiva interazione tra docenti e studenti attraverso la programmata "Customer Satisfaction" da inviare via mail agli studenti frequentanti, per la mancata integrazione dei rappresentanti degli studenti alla Commissione Paritetica,

Pareri sull'attivazione e la soppressione dei corsi di studio:

Nulla da rilevare

Proposta al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e l'efficacia della struttura didattica ivi compresa la eventuale indicazione di nuovi indicatori per la valutazione dei risultati raggiunti nella didattica e nell'attività di servizio svolta a favore degli studenti:

L'analisi dei dati relativi alla performance dei corsi di studio e una attenta riflessione relativa alle modalità di confronto dialettico tra gli organi preposti alla definizione e al monitoraggio dell'offerta formativa spingono la Commissione paritetica a formulare le seguenti osservazioni conclusive:

1, resta prioritario l'impegno a consolidare un sistema di trasparenza degli atti relativi alla Didattica, rendendo pubbliche ed accessibili tutte le informazioni relative sia ai singoli Insegnamenti che ai Corsi di Studio, dai Programmi ai tassi e livelli di superamento degli esami, nonché, ma non solo, dei parametri che concorrono a determinare gli indici di valutazione; ciò al fine di consentire l'instaurarsi di un metodo sempre più virtuoso di trasmissione dati e snellimento burocratico

2, I problemi riscontrati nell'interpretazione di alcuni dati relativi alla performance dei corsi relativi al gradimento degli studenti che nella relazione precedente erano stati messi in evidenza (necessità di disaggregare i dati relativi ai corsi a scelta; difficoltà di evincere e, dunque, incidere su specifiche criticità essendo forniti alla Commissione di dati complessivi per singolo corso di Studi e non per singolo insegnamento;) potrebbero essere risolti grazie alla nuova procedura di acquisizione on line delle opinioni degli studenti, E' auspicio della Commissione che le osservazioni fatte in precedenza possano trovare risposte adeguate nella nuova procedura di acquisizione e di trasmissione dei dati,

3, La Commissione ritiene, in tale contesto, di rilevare che la nuova procedura informatica di acquisizione del parere degli studenti non si è mostrata sino ad ora efficace ai fini del monitoraggio interno, Le schede di valutazione dei singoli docenti sono state consegnate in ritardo e attraverso un sistema di visualizzazione dei dati per nulla efficace, Si ritiene invece che sia estremamente utile instaurare una politica di diffusione e di discussione collettiva in seno ai CdS dei dati (sia quelli accorpate per CdS sia quelli dei singoli insegnamenti) in modo da rendere più efficace e trasparente il monitoraggio degli indici di soddisfazione,

4, Si sottolinea, ancora una volta, la necessità di verificare, anche grazie ad un serrato confronto con le parti sociali e le imprese, la congruità dei percorsi formativi con gli sbocchi professionali, nonché la reale crescita in termini di know-how e di skill professionali degli studenti,

5, Verificato il perdurare di evidenti lacune in particolare per le discipline scientifiche si propone ancora una volta l'attivazione di percorsi assistiti in ingresso e in itinere per colmare il debito formativo, In tal senso, per migliorare la qualità e l'adeguatezza del livello di preparazione in entrata, il Dipartimento potrebbe attivare una più forte relazione con il sistema scolastico e offrire alle classi IV e V delle scuole medie superiori la possibilità di visitare la struttura, i laboratori e seguire lezioni, seminari, workshop alla fine dei quali assegnare Crediti formativi, E' stato attuato anche un percorso formativo di "Alternanza Scuola-Lavoro" per consolidare questa continuità, Si Propongono, inoltre, seminari divulgativi su tematiche di cultura architettonica (ventaglio di proposte a scelta) da tenersi presso le sedi scolastiche,

6, Al fine di promuovere e incentivare una Cultura della Qualità si propone:

a) l'organizzazione del "Quality Day"

INDICATORI PROPOSTI :

Anno 2016: N° studenti presenti all'incontro/seminario/n° studenti frequentanti = 21%

OBIETTIVO 2017: 25%

NOTA: L'evidenza della partecipazione è data dalla registrazione dei partecipanti su apposito Registro Presenze,

b) la verifica della "Customer Satisfaction" via mail

INDICATORI PROPOSTI :

Anno 2016: N° risposte/n° studenti contattati = 0%

OBIETTIVO 2017: 50%

NOTA: E' auspicabile il controllo dell'indicatore disaggregato per CdS,